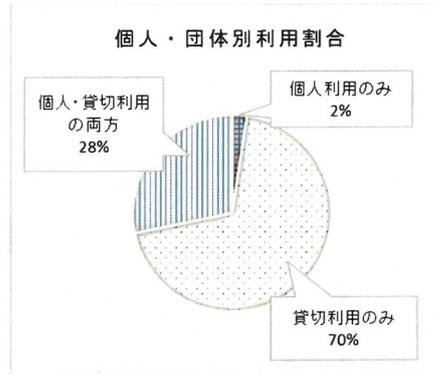
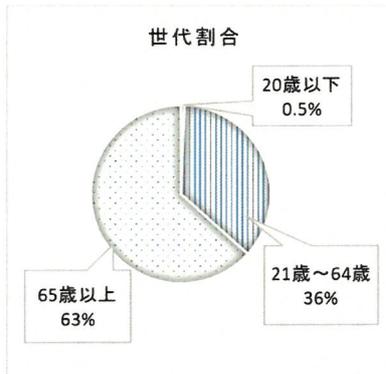


令和7年度 豊田地区センター利用者アンケート結果

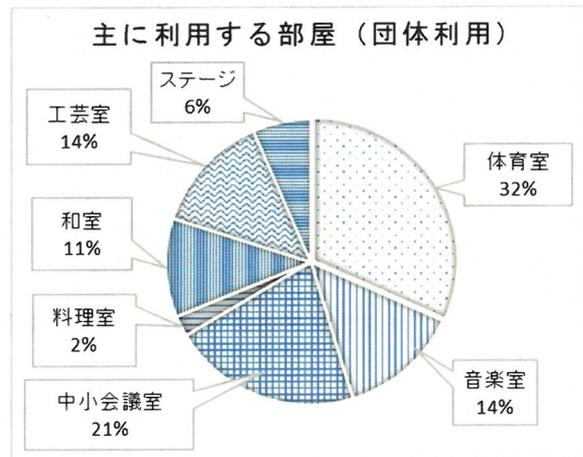
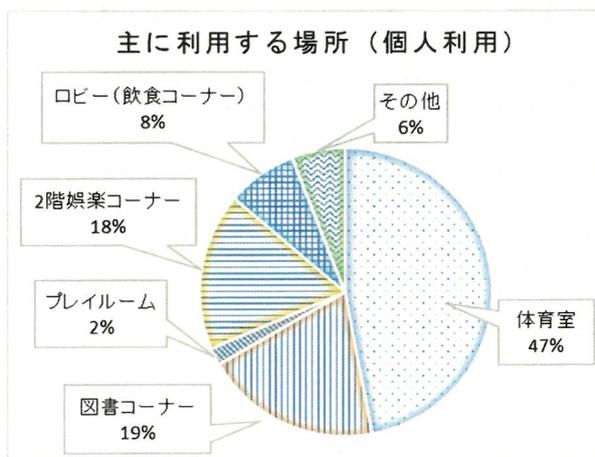
令和7年11月26日から令和7年12月26日までの間、利用者アンケートを実施し、利用者170人から回答を回収しました。

■ 回答者の属性

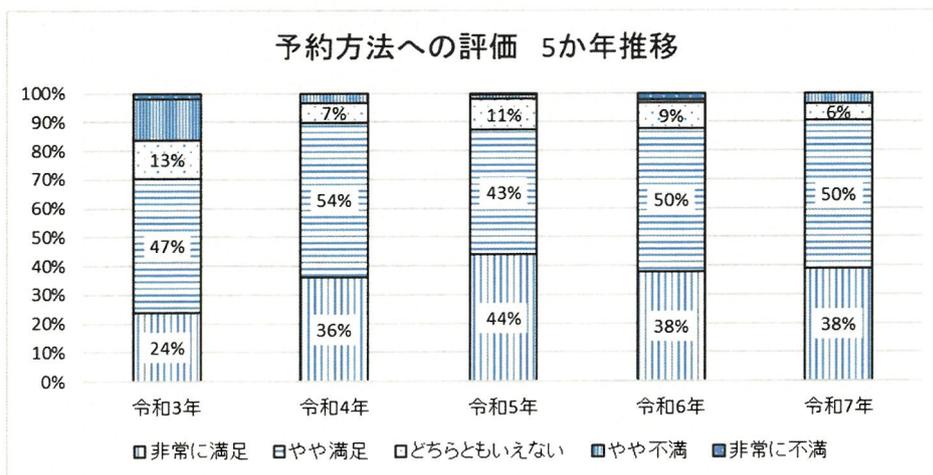
(問1 世代別、問2 個人と団体の利用別、問3 個人利用の場所、問4 団体利用の部屋)



回答者の属性は、概ね前回と同様の割合となっています。



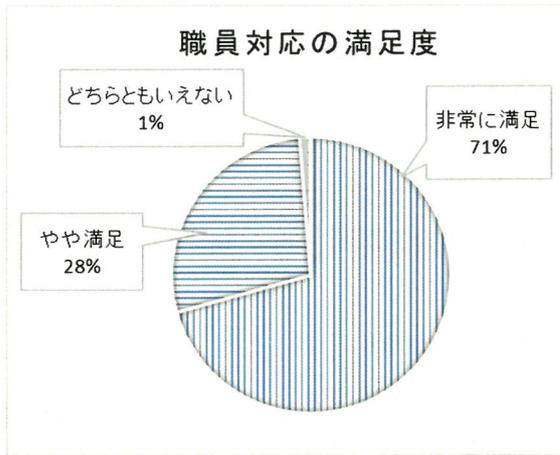
■ 予約方法への評価（問6）



ネット予約を開始した令和4年以降、不満層の割合が減りました。

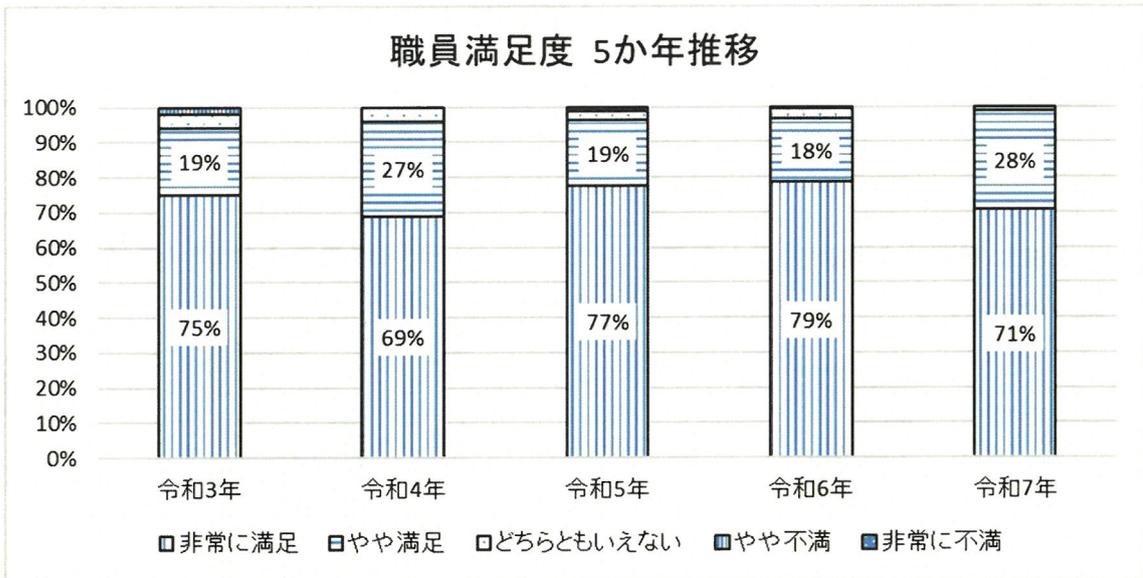
今回も同様の傾向となっていますが、改善を求めるご意見も頂いています。

■ 職員対応の満足度（問7）

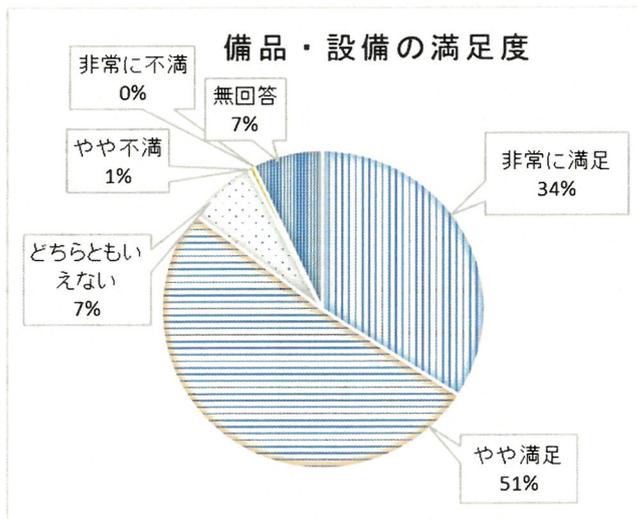


職員対応の満足度は、「非常に満足」71%、「やや満足」を合わせると99%、という大変良い評価をいただきました。

ただし、ご不満のご指摘もありましたので、どなたにもご満足いただける対応に努めてまいります。

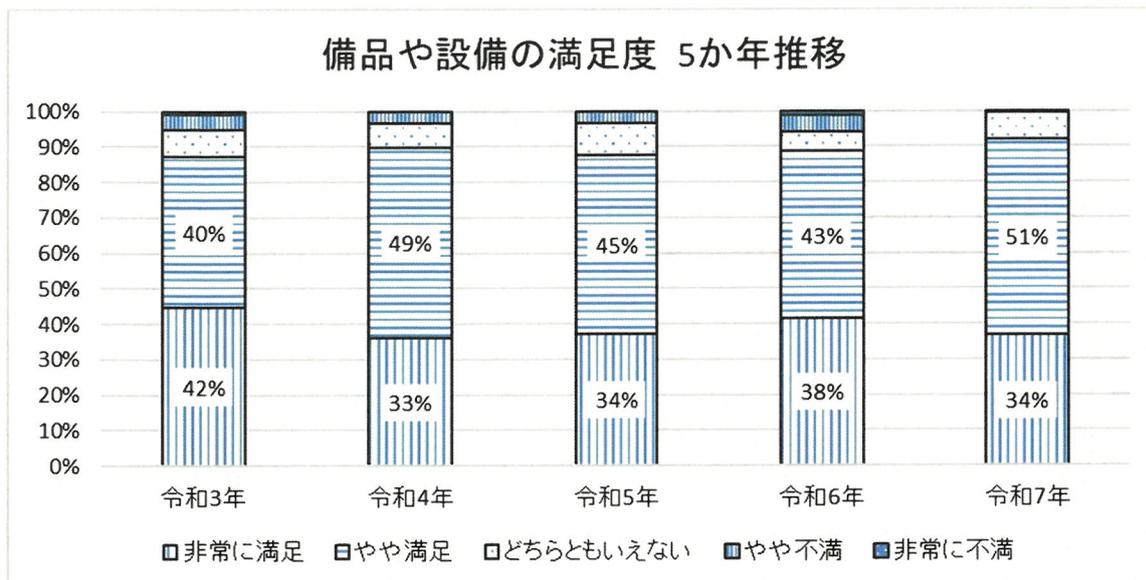


■ 備品や設備の満足度（問8）

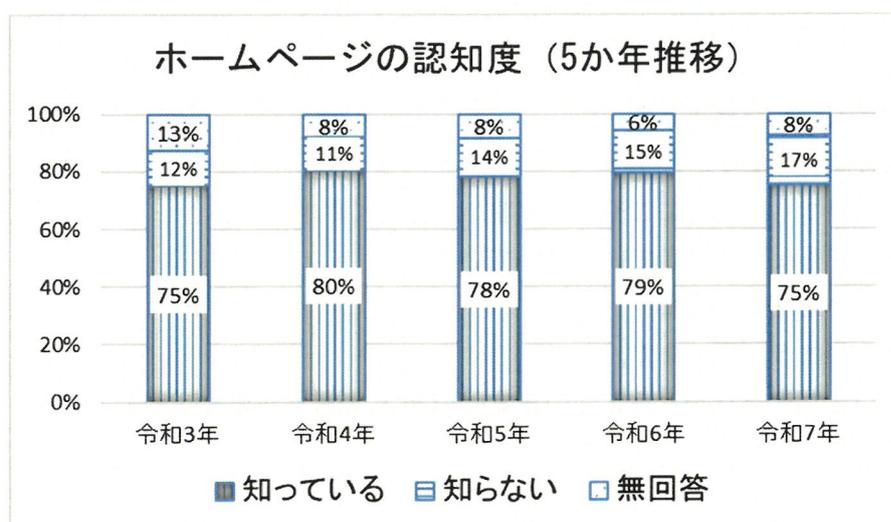


「非常に満足」と「やや満足」で8割を超えており、5か年推移を見ても評価を維持できています。

しかし、改善すべき点は様々あると承知しており、より快適にご利用いただけるように、今回頂いたご意見やご要望を踏まえ、備品・設備の更新・改修に取り組んでまいります。



■ ホームページの認知度（問9）



認知度は、この5年間75～80%の中で推移しています。

しかし、ホームページを見て利用方法のお問合せをくださる方や、施設の空き情報、新着本や自主事業の情報をチェックしてご利用くださる方もたくさんいらっしゃいます。

自由記載欄のまとめ

■ 予約方法

（ご意見・ご指摘）

- ・ 落選した場合の申込は早い順だと不利 再抽選にしてほしい
- ・ 定期的に活動していないので予約をとる時期が遅いのが困ります。
- ・ ネットの予約一覧にステージがあるとありがたいです
- ・ 複数の名前で予約申込みしているところがあり、予約がとれにくい。対策を講じてほしい。
- ・ 利用料金が当日払いだと嬉しいです。
- ・ なかなか予約が取れない
- ・ いつも使用しているので部屋の予約を忘れそうになったとき、自動的に予約してくれるようにしてくれると助かる。

(良い評価)

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・電話対応をされる方がいつもとても丁寧で親切です。
- ・スムーズにかりられました。
- ・インターネット予約できるのは良いです。

■ 職員対応

(ご意見・ご指摘)

(良い評価)

- ・いつもありがとうございます。(2件)
- ・笑顔で優しい
- ・コピー機使用時や備品借用時などに気をつけて頂きました。いつもお世話になっています。
- ・どこの地区センターよりもとても気持ちの良い対応です。
- ・好感がもてる
- ・対応が素早く良いです
- ・コピーの時に親切に教えていただきました。
- ・いつも皆さまとても感じが良いです。(2件)
- ・電話、窓口対応の方々いつもとてもこやかに丁寧に対応してくれ
ます
／いつも明るく笑顔で気持ちよく使わせていただいています。
- ・忙しい合間によくやっていただいています
- ・いつも親切な御対応ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。(2件)／電話対応も丁寧です。
- ・親切・丁寧な対応をされています。

■ 施設の備品・設備

(ご指摘)

- ・ピアノの蓋の裏の譜面置きが少し壊れていて譜面が落ちてしまうので直してほしい
- ・ピアノの調律をお願いします
- ・ネットの幅を長くしてほしい。網目も細かいものにしてほしい。
- ・バドミントンの時に卓球のボールが上から入ってきて危ないので(卓球の人は気づいてない)もう少し上まで、目の細かいネットだと良い。
- ・ネットがわかりにくい(バドミントン等)
- ・ステージもWi-Fi環境があると助かる
- ・(ステージ)夏は暑くて冬は寒いことが…
- ・特に午前中、駐車場が満車になってしまう感じがあります
- ・卓球ネットが古くなってきている
- ・体育室のバスケットボールの3Pラインを現行ルールに合わせてもらいたい

(物品の購入・更新)

- ・古い物を少しずつ新しい物に交換いただくとありがたい (予算もあると思いますが)
- ・衣類ハンガーがあればありがたいと思っています
- ・大きな鏡があると良いと思います
- ・マイクの三脚スタンドがあるとよい

(良い評価)

- ・体育館を使用できることがうれしい
- ・毎年使用できる鏡が増えてとてもありがたいです。

■ 事業の企画希望 (問 10)

- ・教養講座 ・落語の教室又は公演 ・メイク
- ・音楽ライブ ・合唱・発声講座 ・昭和歌謡は続けていただきたい
- ・パソコン教室 (初級～中級) ・スマホ・パソコン教室
- ・料理教室 ・世界の料理
- ・卓球教室 ・ピククルボール ・高齢男性の体操教室
- ・我家の防災、隣組との連携をどうするかなど
- ・子どもたちが楽しめるもの ・親子で楽しめるもの ・調理 (季節もの) (子どもたちより)
- ・獅子舞団体のメンバーを増やすための体験ワークショップをできたら嬉しいです
- ・他団体、利用者との交流や意見交換など
- ・ロビーコンサートを企画いただき楽しかったです／コンサートがたくさんあればいい
- ・良いものがあれば単発で参加しています

■ サークル希望 (問 11)

読書サークル (文学散歩等)、落語の同好会、地域の歴史、シニアのパソコン、大工・工作、料理・パン、手作り・工芸、卓球、ダンス、大人のストリートダンス、高齢男性の体操教室、地域文化や伝統芸能に触れる会、認知症予防によい運動・体操の講座

■ その他のご意見・ご要望

- ・体育室はたてに三分割するべき 他の地区センターはみなたてに三分割している
- ・体育室の貸出について、手前側が他の地区センターと異なる割り付けのため、バドミントンコート 1/3 面ずつ使える貸出にしてほしいです。
- ・卓球とバスケットは音に圧迫され集中できない。できれば別の日に集合してほしい。
- ・利用の始めの記入が簡単になるともっと良いと思います
- ・新聞等が少なくなった。日経新聞等を閲覧させてほしい。
- ・2F の囲碁・将棋のコーナーの壁にかけてある絵が一部新鮮味がないので、作者・作品を更新・継続したほうがベター。
- ・駐車場に車止めが欲しい

- ・センターまつりでの発表をいつも楽しみにしています！
- ・いつも利用し楽しんでます！

(お礼)

- ・いつもありがとうございます(5件)
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。
- ・ご親切に案内くださり助かりました
- ・受付の皆さんとても親切で気持ちよく使わせていただいています
- ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます(2件)
- ・夏は冷房のきいた体育室を利用できるのでありがたいです
- ・近くにこのような施設があり、ありがたく利用させていただいています
- ・利用について満足しています ありがとうございます
- ・すごく使用しやすいです(3件)
- ・良い場所を貸していただき大変感謝しています。今後も利用させていただこうと思います
- ・今後ともよろしく願いいたします。(3件)