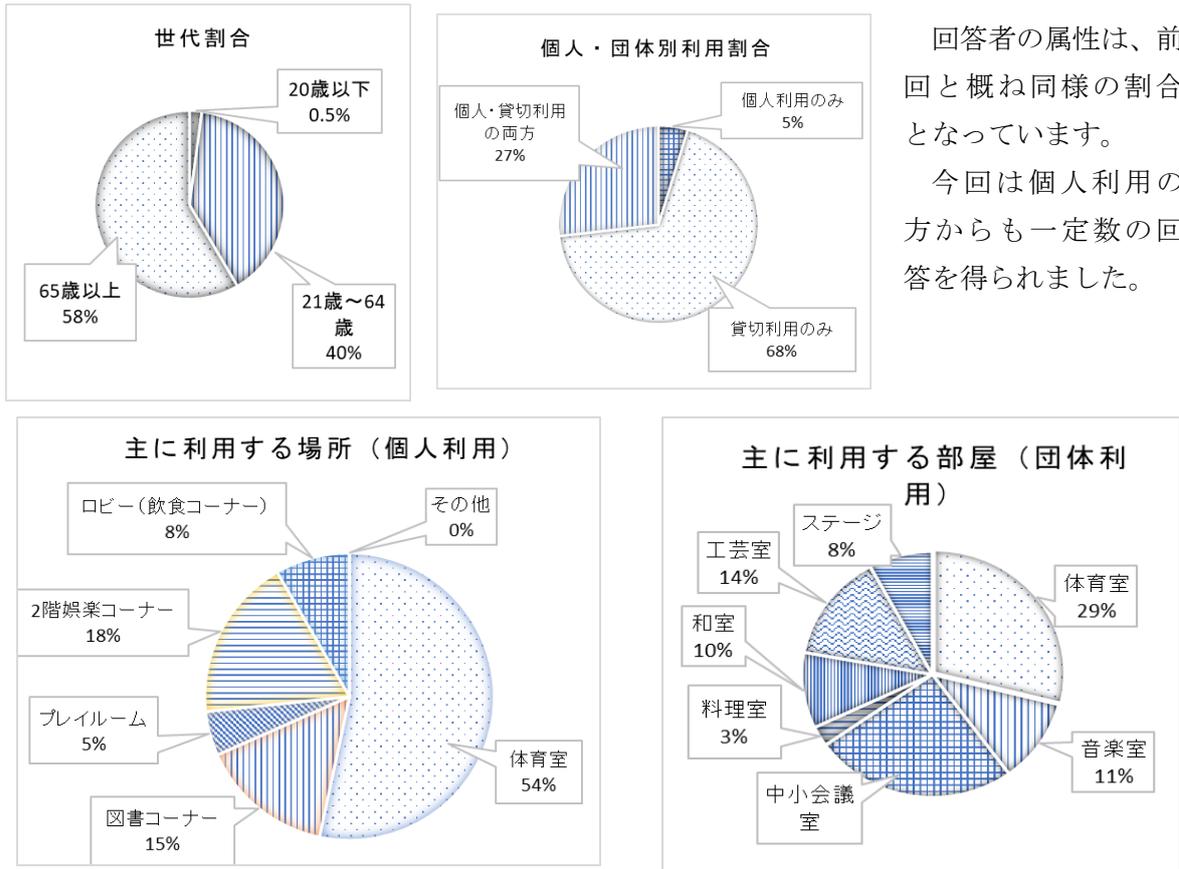


## 令和6年度 豊田地区センター利用者アンケート結果

令和6年11月24日から令和6年12月26日にかけて利用者アンケートを実施し、利用者190人から回答を回収しました。

### ■ 回答者の属性

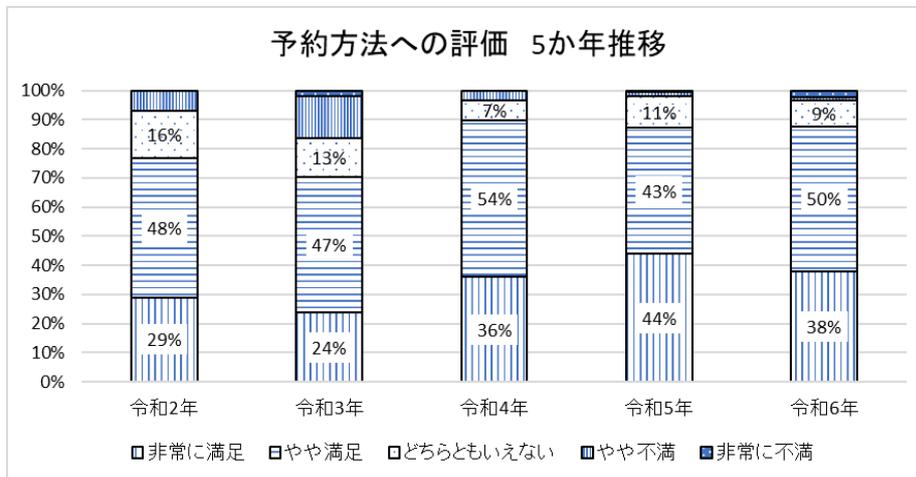
(問1 世代別、問2 個人と団体の利用別、問3 個人利用の場所、問4 団体利用の部屋)



回答者の属性は、前回と概ね同様の割合となっています。

今回は個人利用の方からも一定数の回答を得られました。

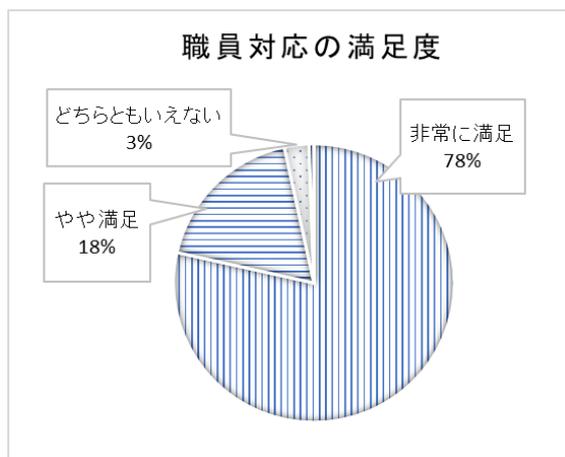
### ■ 予約方法への評価 (問6)



不満層の割合が、ネット予約を開始した令和4年以降減りました。

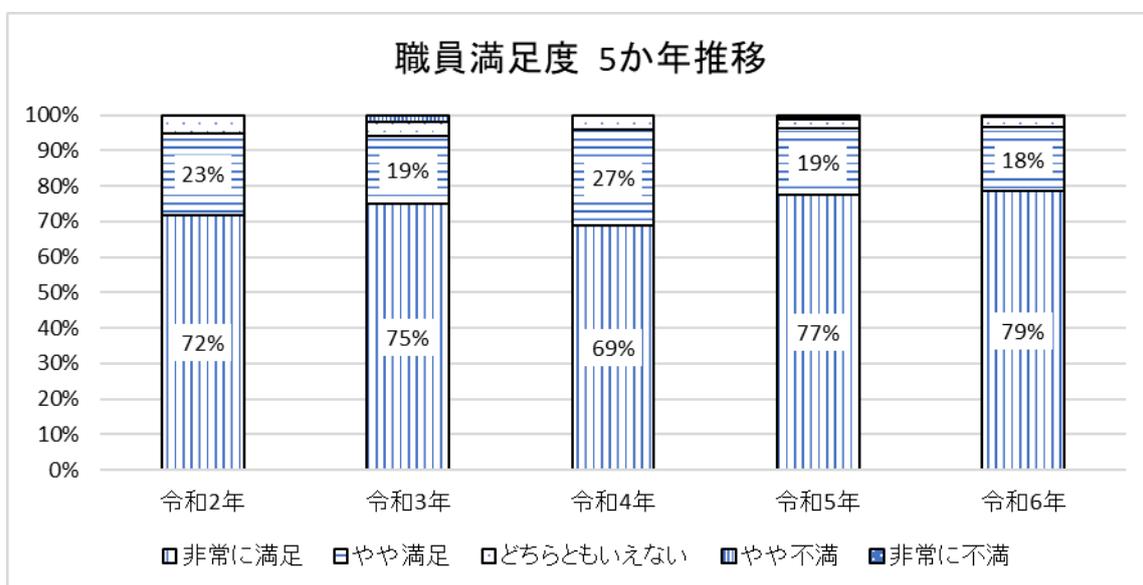
今回も同様の傾向となっていますが、改善を求めるご意見も頂いています。

## ■ 職員対応の満足度（問7）

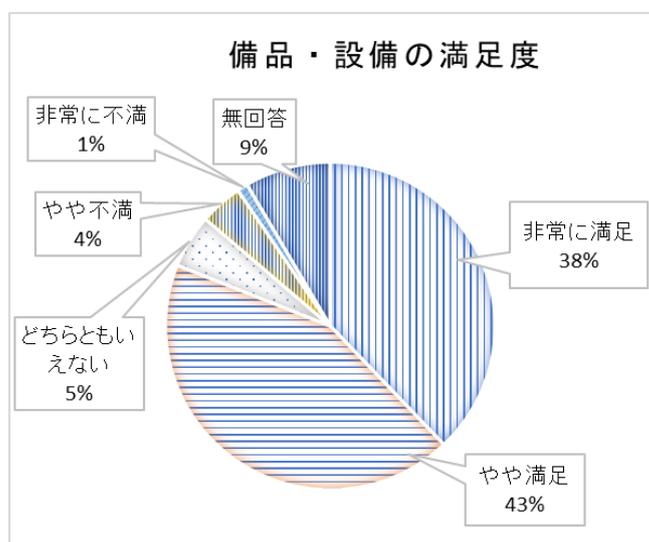


職員対応の満足度は、今回も良い評価を頂きました。「非常に満足」が78%、「やや満足」を合わせると96%、という前回同様の結果です。

ただし、ご不満のご指摘もありましたので、どなたにもご満足いただける対応に努めてまいります。



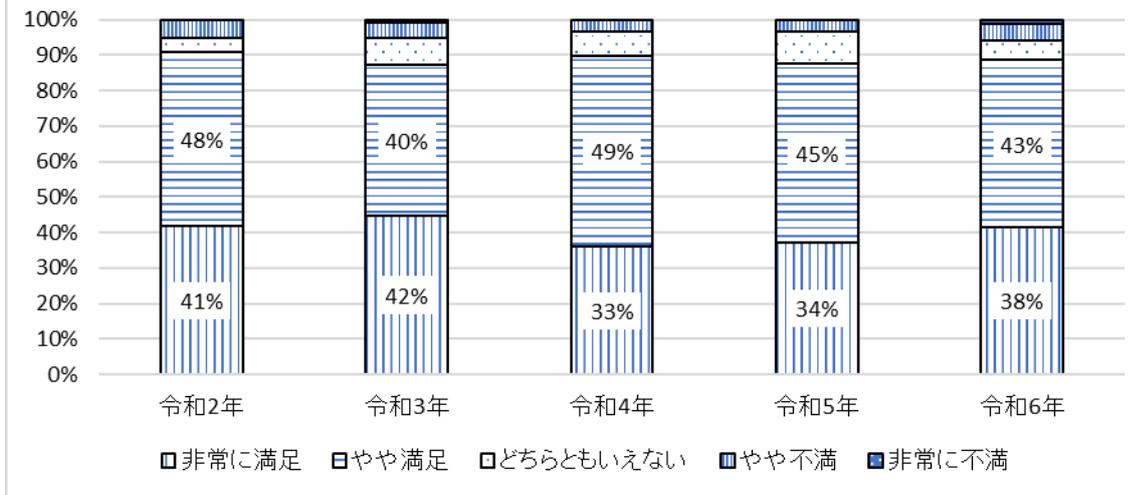
## ■ 備品や設備の満足度（問8）



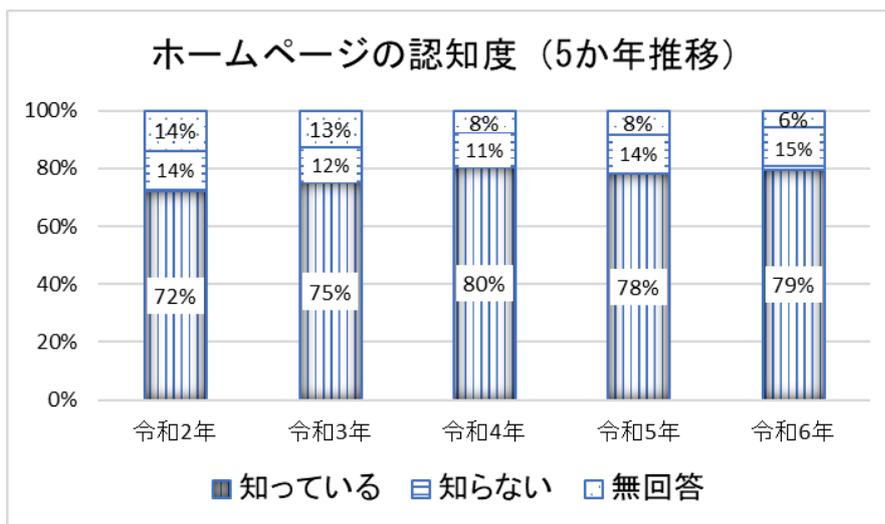
「非常に満足」と「やや満足」で8割を超えており、5か年推移を見ても評価を維持できています。

しかし、改善すべき点は様々あると承知しており、より快適にご利用いただけるように、今回頂いたご意見やご要望を踏まえ、備品・設備の更新・改修に取り組んでまいります。

## 備品や設備の満足度 5か年推移



## ■ ホームページの認知度（問9）



認知度は8割で足踏みしています。

しかし、ホームページで利用できることを知って来館される方や、事前にホームページで調べた上で初めて利用される方もいらっしゃいます。

## 自由記載欄のまとめ

### ■ 予約方法

（ご意見・ご指摘）

- ・12時から3時と3時から6時の2択しかないので有効な利用が難しい。囲碁は1時から4時で終了するので、その時間の貸出しがありがたい
- ・2か月前に申し込むため、試合日にあたってしまうことがある。
- ・音楽室の予約時間を1時間や2時間の短い設定を増やしてほしい
- ・上郷も豊田も木曜の午後（体育室が個人利用のため貸切利用で）使えないのは不便 どちらかで対応してほしい。
- ・ネットで料金も払えると良い（2件）
- ・当日支払いができると助かる

- ・抽選申込状況を見る際に第1希望か、それ以外の申込かを区別できると、申し込みの参考になると思う。／予約申込の状況は、第1、第2希望のみわかると良い。
- ・なかなか予約が取れない ・ネット予約は便利だが取れない日は残念
- ・年1回ぐらいは体育室を優先利用できると良い
- ・日曜日の15時から17時枠で16時30分に片付けをせかされる。
- ・申し込みがややこしい。来た時に次回の申込をしてお金を払う今までの方が良かった。
- ・歳を取って予約することが面倒になっています
- ・申し込みを忘れている場合があるので普段借りているサークルには声掛けをお願いします

#### (良い評価)

- ・Webで空いていれば、すぐ予約できる
- ・いつもありがとうございます
- ・ホームページで予約状況がわかるのが良い
- ・ネット申し込みになって、とても便利になりました
- ・ホームページの予約状況画面の部屋や日にちの区切りが太線になって分かりやすくなった

### ■ 職員対応

#### (ご意見・ご指摘)

- ・時間に少しの余裕も許さないのは考えものです
- ・使い勝手が悪いのに高圧的

#### (良い評価)

- ・とても親切です(4件) ・いつも丁寧に対応していただきます(2件)
- ・気持ちよく接してくれます／対面でも電話でも非常に気持ちよく、安心して利用できます
- ・対応が素晴らしい／皆さん良い対応です ・対応しようとしてくれる
- ・いつも笑顔で対応していただきありがとうございます。良い練習ができます
- ・保育園の先生みたいに子供に優しく声をかけてくれてうれしい
- ・栄区以外のスポーツセンターや地区センターを利用したことがあるが、ここの接客対応が一番良い

### ■ 施設の備品・設備

#### (ご指摘)

- ・卓球ネットの紐がねじれて結びにくい時があり、たるんでしまう／ネットの紐を結ぶのが難しいものがある／卓球ネットに具合の悪いものがある／卓球ネットが古い(2件)
- ・卓球フェンスがすぐ倒れる。外れる／ぐにやぐにやして危ない。安定感のあるものにしてほしい／卓球フェンスをもう少し品質の良いものにしてほしい
- ・フェンスを増やしてほしい。
- ・卓球とバドミントンで使っている時に上から球が結構入ってきます。もう少し上まで目の細かいネットになるとよい

- ・東戸塚のようにネットを増設して3区画ともソフトバレーやバドミントン、インディアカもできるようにしてほしい／手前側の1面でバドミントンをできるようにしてほしい／体育室の仕切りを増やしてほしい
- ・囲碁教室で大盤を使用しているが、ネジにガタがきているので補強してほしい
- ・ステージ後側の壁に半分ぐらい鏡をつけてほしい。又は鏡を増やしてほしい
- ・2階トイレの音姫を使えるようにしてほしい
- ・音楽室にカラオケがあるとうれしい
- ・和室のカラオケのデンモクのタッチ感度が悪く1台効かないことがある。充電が十分にされていないか、できていないことがある。
- ・夏は暑くて冬寒い（体育館なので仕方ないが）
- ・できれば許可なくシャワーを使いたい
- ・駐車場が空いていない時がある（駐車場が少ないわけではないので仕方ないが）
- ・電話を東京や神奈川県もかけさせてほしい
- ・トイレの壁や天井の傷んだ部分がいつまでも修繕されないのが気になります

#### （物品の購入・更新）

- ・はずみの悪い卓球台がある。新しい台が欲しい
- ・大盤が古くなっているので、先々取り換えを願う
- ・カラオケ機器をもう少し新しくしてほしい
- ・現在のミシンより少し良いものが欲しい／より使いやすいミシンを購入してほしい
- ・工芸室のイスが座りづらい／工芸室の椅子が硬くて座りにくい
- ・バドミントンの間ネットが一つしかないので、もう一つ補充してほしい
- ・工芸室には、糸のこ盤、ボール盤、ベルトサンダー等がほしい。

#### （良い評価）

- ・印刷代が安く助かります
- ・鏡が増えてうれしい
- ・そろっていて感謝です ・必要なものが足りている
- ・建物は古いですがきれいに掃除されていると思う／床がきれい

### ■ 事業の企画希望（問10）

- ・PCや携帯電話の講習会 ・囲碁講座 ・自彊術 ・事務系講座 ・中国語
- ・高齢男性体操教室 ・体操床、アクロバット、大人向け ・バドミントン大会
- ・造形教室 ・レザークラフト ・竹細工 ・軽音楽 ・ジャズ ・リコーダー教室
- ・ベビーマッサージ ・ハンドリフレクソロジー ・料理（男） ・食育 ・中華料理
- ・オセロ大会 男女年齢不問 1～3位に表彰状 ・謎解きゲーム
- ・お祭りでやっているパン販売を定期的にやってもらえると昼ごはんを買って帰ると思う
- ・音楽ライブ（戸塚密着のkaho\*さんというアーティストがいます）
- ・子どもが気軽に参加できる単発もので料理やお裁縫など

- ・子どものバレエの単発レッスン、ワンコインレッスン
- ・センターまつりを2日間開催してほしい
- ・地域の中学、高校の演奏会 ・他の活動との交流や紹介

## ■ サークル希望（問11）

コーラス、管楽器、三味線、和楽器、健康になるための料理教室、パン作り、料理（男）  
 高齢男性体操教室、ダンス、やさしい体操教室、ヨガ、バドミントン  
 手芸、レザークラフト、和裁教室、ライティング、ペン習字、実用毛筆、謎解き

## ■ 其他のご意見・ご要望

- ・高校生や中学生の勉強の部屋又は場所の無料提供が少ないように思う。
- ・個人利用でバスケができるようにしてほしい
- ・サークルに参加したいが、時間が合わないため厳しい。
- ・卓球のための体育館だと思う（不快）バドは1面しか取れない。バスケットは2面か3面取らないとできない。卓球以外は空いていても使えない。
- ・バドミントン個人利用について、①使えるコートが増える時間を設けてほしい。②入れる人数を増やしてほしい
- ・他の施設で作品を作っているの、ここでも展示させてほしい
- ・利用者の入退出を統一してほしい
- ・ロッカーのカギの返却をよく忘れてしまうので、センターでもチェックをしてほしい。鍵の返却管理ができていないのでは
- ・下の駐車場の草刈りをお願いしてください /下の駐車場は草がすごくて入れられない。出ている草を処理してほしい。 /駐車が難しい

## （お礼）

- ・いつもありがとうございます(10件)
- ・いつも利用させてもらい感謝しています。(2件)
- ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます(2件)
- ・職員もみな明るく親切でとてもうれしいです。
- ・いつも柔軟に対応いただきありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・清潔で使いやすい。
- ・高齢の者にも優しくしてくださって感謝している
- ・家族が在宅勤務となり、音が出せず困っていたのでありがたいです。