

令和5年度 利用者アンケートでのご意見・ご要望への回答

意見・要望	回答
■ 予約方法	
予約システムの予約状況や抽選申込状況の画面で、部屋と部屋の区切りがよく分からない。左側に部屋名を上にも時間を固定しておけないか。	システムの改修を要するため、すぐには対応できませんが改善を検討してまいります。
貸切利用しているグループは毎月定期的に利用しているので抽選なく優先してほしい	定期的に利用しているグループが部屋を確保しやすいように優先予約の制度を設けています。その中で希望が競合するものを抽選していますのでご理解願います。
再抽選の方法を考えてもらいたい（長すぎる）	利用希望の多い体育室については、当選したものをキャンセルしないか確定するため、抽選結果公表後から落選分申込の前まで当選分の本申込期間を設けています。このため落選分申込までの期間がかかるものです。 なお、他区の地区センターでは落選したものの優先申込制度はなく、一般の申込と一緒にため短い期間で申し込めます。
実績があるまで団体登録が出来ないのが苦労しました。	抽選申込は、豊田地区センターを定期的にご利用いただいている団体に対して活動場所の確保を容易にするための制度ですので、活動実績を見させていただきます。
常時利用の団体ではないため、利用確定が利用直前になってしまうことが不便です。	利用月の前月2日午後から予約をお受けしておりますので、少なくとも1か月前にはご予約いただけます。
なかなか取れない	体育室は特に利用希望が多いため予約が難しくご迷惑をおかけしています。なお、希望が集中するコマがある一方で申込の少ないコマもあり、一般予約開始時に空いているコマもありますのでご利用ください。
体育館の倍率が高く、なかなかとりにくいのが残念です。	
抽選で予約できたにも関わらず、翌日頃にキャンセルする件が見られる、はじめから予約しなければと思う。	他の施設にも申し込み、両方当選して片方をキャンセルされる場合は、すぐにはいただくことが他の団体にとって良いかと思えます。 なお、栄区内の地区センター2館では、登録館を優先して当選するように抽選方法を見直し、両方当選することを少なくしています。
バドミントンを利用していますが、1面だと奥しか申し込みが出来ない。	豊田地区センターの体育室の仕切り方は、長辺を3等分でなく、手前の2区画分を左右に分けています。このため、手前側は1区画ではバドミンントンのコートが取れず、卓球の利用時も左右をフェンスで仕切るため、ボールが超えてしまう不具合があります。 仕切り方を変えるには仕切りネットを追加する工事が必要ですので時期等検討してまいります。
バドミンントンのコート縦に3面で予約できるようにしてほしい。	

申込み方が難しい。申込んだことを忘れてしまう。	抽選や予約の申込状況は、電話や窓口でお問い合わせいただければご案内しています。
予約が2ヶ月先でわかりづらい。	抽選申込や一般予約のスケジュールを窓口でお配りしていますのでご利用ください。また、ホームページの利用案内にも掲載しています。
すこし2か月先、支払いは1ヶ月先、13日？	
■職員対応	
人により対応が…	スタッフや職員により対応に差があるとの御指摘と申します。スタッフ職員全員が利用者の方にご満足いただける対応ができるように改めて努めてまいります。
横の連絡がうまくいっていないように感じる。予約にしても今年2回の変更を強いられた。	既にご予約いただいていたものを他の優先利用のために変更をお願いすることがあり、大変ご迷惑をおかけしました。今後は、このようなことがないように徹底してまいります。
■施設備品	
音程バーがあるカラオケマシンにお願いしたい。	現在の機械でも音程バーを表示できます。カラオケメニューの採点ゲームから「精密採点Ⅱ」を選んでいただきますと、歌唱中に正しい音程と、その通りに歌えているかを一目で確認できます。
(卓球フェンス)	
コート上のフェンスが低く、安定性に欠ける	令和3年3月に更新したフェンスは、無理にまたいで踏み倒すなどにより、パイプが曲がったり、継ぎ目が傷んでグラつくものがありました。今回、軽量で破損しにくい製品に更新しましたので大事に扱ってください。
仕切りのフェンスが不安定	
中央の仕切りのフェンスが不安定でたおれやすい。	
仕切りフェンスが低いので、ボールが超えてしまう。もう少し高くしてほしい。	卓球フェンスは、一般のものより5センチ低いものでしたが、少し高くなっても大差はないと思われまので、奥側と同様に天井からネットを下げ仕切ること検討します。
(ステージ)	
ステージ使用で、掃除機・モップをステージ専用で用意してほしい。ステージを降りて下まで取りに行くのは大変。	昨年11月末にステージにも専用の掃除機とモップを備え付けましたのでご利用ください。
ステージは暗幕を閉めると夏は暑いです。	ステージは緞帳を閉めると空調が届かなくなります。高所の換気扇による排気の際は扇風機をご利用いただくこととなります。
体育室の真ん中の仕切りネットは、もう少し上まで目が細かいものだとよい。卓球のボールが抜けてしまう。	仕切りネットの更新時に検討いたします。
(Wifi)	
フリーWifiがあるとありがたい。	2022年5月30日からロビーでフリーWi-Fiを提供しています。また、各部屋にLAN配線を引いて無線ルーターを貸し出しており、Wi-Fiをご利用いただけます。
Wifiが使えたらありがたい。	

(物品の購入・更新)	
建水は、ひびが入っているものは使えないので新しいものを買ってほしい。 ひしゃくは、風炉用ばかりで炉用は1本しかなく、少し水も洩れる。予備がなければ1本購入してほしい。	建水は新しいものを追加しました。 柄杓はまつりに向けて購入を検討します。
ハサミ、ミシン、裁ちバサミ	洋裁バサミを購入しました。ミシンは2台あります。
掃除機が古い	最も年数が経っている掃除機を更新しました
部屋の掃除器をコードレスにしてほしい	コードレス掃除機は運転時間の制約があり、重さもあるためこれまでキャニスター掃除機を配置してきましたが、使いやすいものも出てきたようですので今後の更新時に検討します。
もう一面鏡があると嬉しい。	これまで鏡の無かった小会議室にも幅の広い大型の鏡を配置しました。
椅子の背面の布がはがれてぶら下がっている物がある	会議室イスの座面の裏の布がはがれかかっているものは対応しました。
卓球ネットが古いがあるのでできれば取り替えてほしい。	卓球やバドミントンのネットが傷んでいたらお知らせください。予備を用意してありますので交換いたします。
卓球台のひもが切れかかっている。	
ネット等古い	
できたら卓球用のネットを増やしてほしい	
バドミントンネットの痛みが目立っているので、新調を希望する。	