

令和4年度 利用者アンケートでのご意見・ご要望への回答

意見・要望	回答
■予約方法	
・登録団体でないので予約が取りにくい。	予約抽選は、地区センターの設置目的に沿った活動を定期的に行っている団体の活動を支援することが目的の制度です。活動場所を確保しやすくし、また、メンバー間の日程調整がやりやすくなります。5人以上のメンバーが定期的に活動しているなどの条件がありますので、登録がご希望でしたらご相談を承ります。
・月2回以上利用できるようにしてほしい。	体育室の抽選申込の当選を2コマまでと制限していることへのご意見と思います。体育室は利用希望が多いことから、なるべく多くの団体が御利用できるように1団体が当選できるコマ数を月2コマまでに制限しているものです。ご理解願います。
・抽選で体育館が2コマ外れることがある。どのような抽選方法をとっているのか。	抽選の仕組みについてご説明します。 これまで人が行っていた抽選をパソコンで行っており、まず申込をした全ての団体に順番を振ります。そして、1番の団体から第1希望の予約を取っていきます。順番が回ってきて第1希望が既に取られていた場合は、第2希望、第2希望も既に取られていれば第3希望と予約します。 次に2巡目を今度は逆に下から順番に第2希望以下の予約を取っていきます。このようにして、2つ当選した団体は飛ばして4巡目まで行います。 この方法は、一つも予約できない団体を減らすために考えたものですが、希望の多いコマを申し込めば落選する確率も高くなり、必ず当選するとは限りません。
・再抽選をもう少し早くしてほしい／再抽選を当選発表後1週間程度でやってほしい／空室予約を前月1日でなく、もう少し早くしてほしい／抽選予約が確定してから次の空き予約が翌月になっているが、当月の15日ごろから受付してほしい。	落選分の優先申込の前までに不要なものをキャンセルしていただくため、体育室については当選しても月末（落選分申込の前）までに本申込がなければ取り消すこととしており、本申込の期間を2週間以上とっています。 他の区では落選分の優先申込の制度がなく、再申込は一般の団体と一緒にを行っています。栄区も落選分の優先申込をやめれば、再申込を早めることができます。今後検討してまいります。
・抽選で第1希望が外れた場合、キャンセルが出たら先に予約できるようにしてほしい。	落選分の優先申込の前にさらに繰り上げ当選の機会を設けることは、抽選申込団体がより有利になり公平を損なうことと、制度がより複雑になることから難しいと考えます。
・1日は、ネット抽選申込と抽選洩れの申込があるので、後者を他の日にしてほしい	インターネットからの抽選申込は1日に限らず1日から10日までの間に行えます。申込が期間内であれば抽選には影響しません。

・第1希望を予約しやすいように（申込状況の）表示を第1希望だけにしてほしい。	検討します。
・貸切時間を13：00～16：00にして12：00～13：00は昼食用としてほしい。	ご希望の趣旨はよく理解できますが、1日を3時間のコマに割っており、12時から13時の利用希望もあるため、変更は難しいと考えます。
・一人は別として3人以上は3か月前から予約できるとよい。②の日でなく何日間とか	定期的に活動する団体を支援するために一般よりも早く予約できる制度を設けています。団体の要件として5人以上としていますのでご理解願います。
・以前の2か月前に予約できる方が料金支払も含め楽だった。	以前は抽選日に本申込までできましたが、必ず抽選日に来館しないと参加できないという大きな制約がありました。現在の制度は決められた日に来館する必要がなく、都合の良い日に来館して手続きができます。
・当日払いにしてほしい。	地区センター条例により利用料金は前納することと定められています。お手数ですがよろしくお願いします。
・年寄りにネットは辛いです／2次申込みが苦労している。年なのでインターネット申込についていけない	ネットのご利用にご苦労をおかけしています。予約申込方法などご不明の点がありましたらご案内しますので、お気軽にお問い合わせください。
・インターネットにしてほしい。	4年7月分よりインターネット予約を開始しています。
■ 施設の備品・設備	
（ご指摘）	
・譜面台が壊れているものがある／譜面台を修理してほしい／譜面台の更新をお願いしたい	ご指摘を受けて改めて全台点検したところ、故障したものはありませんでしたが、ネジを緩めたまま逆さに収納していたため、取り出す際に抜けてしまうものがありました。しまい方をご案内していきます。
・バドミントンポールがネットを張りにくく使いにくい。	不具合があった際にご指摘ください。予備のポールと交換し、不具合箇所を確認して対策します。
・バドミントンネットの痛みはひどくなっているので修復か新調してほしい。	常に予備を備えており、不具合があれば交換いたしますのでお教えてください。
・卓球ネットの紐を取り換えてほしい。	傷んだものは交換しています。点検に努めますが、お気づきの点がございましたらご指摘願います。
・卓球台、道具が古い。	卓球台15台のうち5台を昨年更新しました。今後も更新に努めます。
・仕切りネットが破損している。穴など	点検修繕に努めます。
・体育室の仕切りネットは、もう少し上まで目が細かいと助かる。隣の卓球のボールが結構飛んでくるので	ネットの交換時に改めて必要な高さを検討します。

・椅子が傾いたり音のするものがある。（音楽室）	ご指摘を受け全脚点検し、傷んだものは除きました。今後も点検に努めます。
・ピアノの音量が弱く換気の音が強いので集中しにくい（換気を止めることは我慢していますが止めてしまう人の気持ちはわかります）	換気扇の音は軸の摩耗が原因と思われます。今後交換を予定しています。
・以前から音楽室は二重サッシにしてくださいと言っているにもかかわらず、音が響く、振動すると言われ続けている。最近は苦情が無くなったが、月1, 2回程度の使用なので気持ち良く使用できると良い。	音楽室は太鼓の演奏には防音・防振が十分でなく、近隣にお住まいの方から苦情をいただくことがありました。利用にはご配慮いただきますようお願いいたします。なお、防音・防振工事を栄区役所に要望しています。
（増要望）	
・全身鏡がもう1枚使えるようになるとうれしい（会議室 2件）	会議室など2階でご利用いただく鏡を1台追加しました。
・ステージに鏡が欲しい	ステージ備付の幅の広い鏡を購入しました。
・体育用マットがもう少し多くあると大変うれしい	今後検討してまいります。
・コート掛けがあるとうれしい（工芸室）	必要性は理解いたしますが、利用できる部屋面積が減ることからコート掛けの設置は予定していません。
・アイロン台の枕が欲しい	貸出用に購入しました。
・ミシンと1mの物差しを購入してほしい	1mの物差しを貸出用に購入しました。ミシンは2台あるため購入の予定はありません。
・Wi-Fiを設置してください	各部屋では昨年1月から無線LANをご利用いただけます。1階ロビーでは昨年5月からフリーWi-Fiを提供しています。
（運用面の要望）	
・お湯の温度を上げてほしい（茶室利用）	給湯器は貯湯式で常に電気を消費するため光熱水費の高騰により利用を停止しており、代わりに湯沸ポットをご利用いただいております。お手数をおかけしますが節電にご協力をお願いいたします。
・空調が冬は寒い（体育室）	体育室のエアコンは経年劣化により温度調整ができずご迷惑をおかけしました。本年2月に工事を行いエアコンを全台更新しました。
・エアコンの吹き出しを止めたり弱くしたりでいつもお手数をおかけしている（体育室）	エアコンは更新後も1台ごとに機器で調整しますの で、御面倒でも必要の都度スタッフにお申し付けください。
（駐車場）	
・駐車場が入れにくい／駐車場が狭いので広くしてほしい	区画や車路が狭いため駐車しづらくご迷惑をおかけしています。標準的な区画や車路にすると台数が半減する見込みです。駐車のご要望が多く、なるべく多く駐車できるように区画しておりますのでご容赦ください。

・車が到着していないのにメンバーが先に来て駐車場をとっているのはいかげんなものか。	不適切な駐車場利用を見かけましたら、通報ください。適切な利用を要請します。
・駐車場の石垣で車のバンパーが傷つくので、その位置にゴムをつけるとかできないか。	バンパーの高さが車によって異なり、さらに擁壁が斜面になっていることから、具体的な方法を検討してまいります。
■ その他のご意見・ご要望	
・お金を払っているので退室は10分前までで良い。他のスポーツセンターは、みな10分前	コロナ対策として換気に必要な時間を加えて15分前退出をお願いしておりました。コロナ対策の方針改訂に沿って見直します。
・利用時間が3時間となっているが、15分前までと書いてほしい。利用時間は2時間45分が正しいと！	
・午前利用してモップをかけるとバドの羽が落ちています。夜掃除をしないのですか？また、モップの掃除機を隣の利用者が他の利用の所で使うのをやめてほしい。	利用時の準備と片付けは利用者自身で行うことが基本となっており、スタッフも利用後の点検をしておりますが、掃除が不十分でご迷惑をおかけしました。改めて徹底してまいります。 また、モップと掃除機の定位置は、右奥となっており、モップ掛けの後はモップを掃除機で吸っていただいています。他の利用者の迷惑とならないように配慮を呼びかけてまいります。
・会員募集をしたい	メンバー募集のご希望があれば、ポスターの館内掲示と募集サークル一覧の配布をしております。ご利用ください。
・音楽室は太鼓を平日の午前中しか使用できない。何とか午後からも使用できたらありがたい。子供達と練習するのに土日にも使用できたらよい。検討をお願いします。	音楽室は太鼓の演奏には防音・防振が十分でなく、近隣にお住まいの方から苦情をいただくことがあったため、利用時間を制限させていただいております。利用にはご配慮いただきますようお願いいたします。なお、音楽室の防音・防振工事を栄区役所に要望しています。
・東戸塚のように仕切りネットの工事をして3面どこでもバドミントンができるようにしてほしい。	仕切りネットの追加は検討してまいります。
・土日は働いている人を優先に！	ご要望の趣旨は理解しますが、どのように優先するのか、具体的な方法が難しいと考えます。