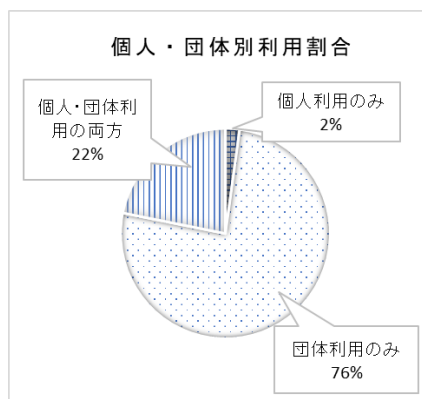
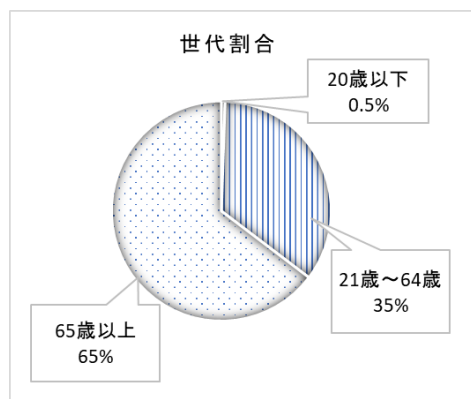


令和4年度 豊田地区センター利用者アンケート結果

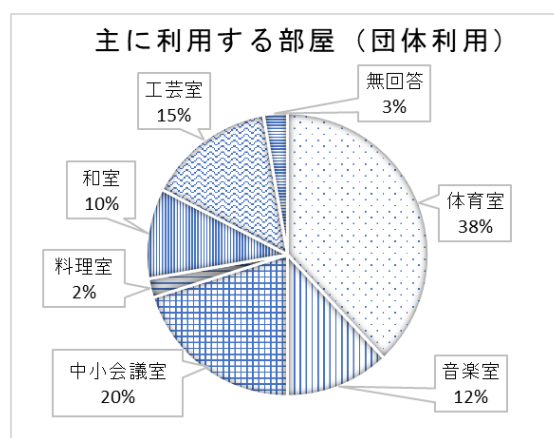
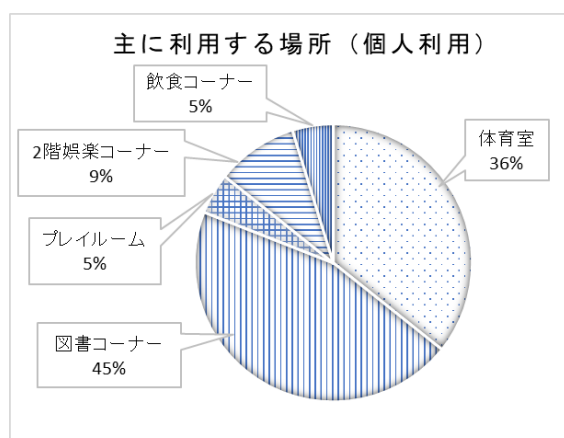
令和4年11月22日から令和4年12月26日にかけて利用者アンケートを実施し、利用者184人から回答を回収しました。

■ 回答者の属性

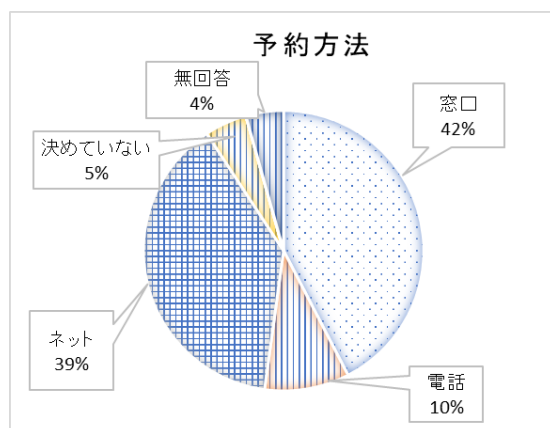
(問1 世代別、問2 個人と団体の利用別、問3 個人利用の場所、問4 団体利用の部屋)



前回の反省を生かし、図書コーナーや娯楽コーナーにも用紙を配置した結果、体育室以外を利用する個人の方の意見も多くいただきました。



■ 予約方法（問5）



予約方法の割合は、インターネット予約システムにより集計できますので、アンケートでは回答者の属性の一つとして尋ねました。しかし、本申込は必ず窓口で行うため窓口と回答した割合が多く、質問が不適当だったようです。

(参考) 予約システムによる予約方法集計

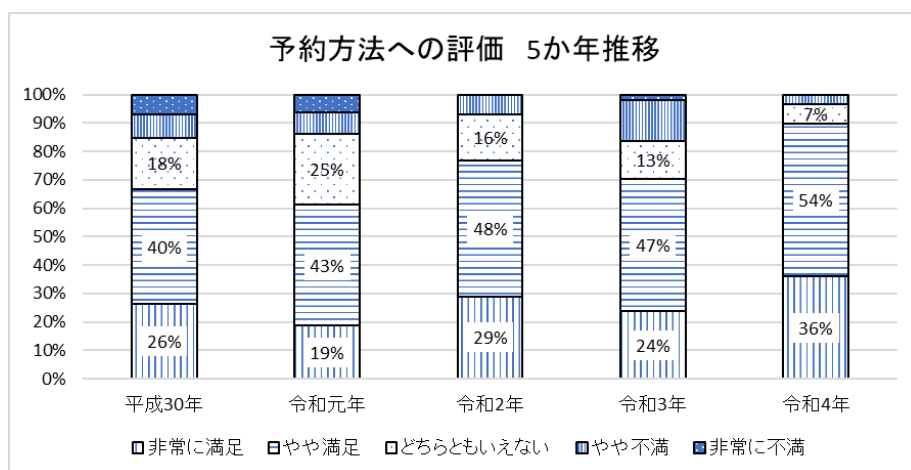
2023年1月分 取消除く全396件

ネット : 254件 (64.1%)

電話 : 67件 (16.9%)

窓口 : 75件 (18.9%)

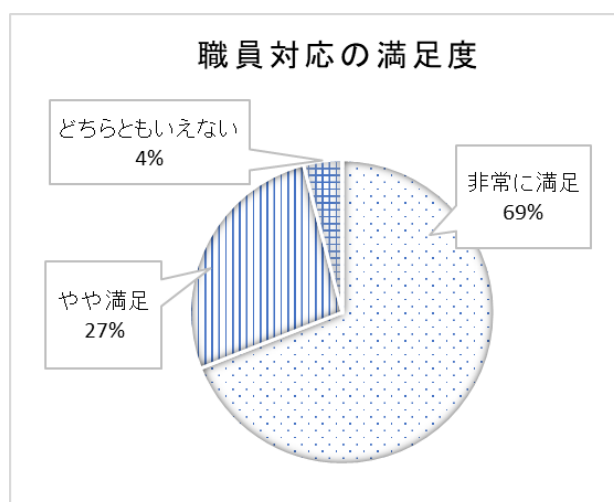
■ 予約方法への評価（問 6）



インターネット予約が始まり、「非常に満足」と「やや満足」を合わせて 90%と満足度が高まりました。

引き続きより使いやすいものにすべく改善に努めてまいります。

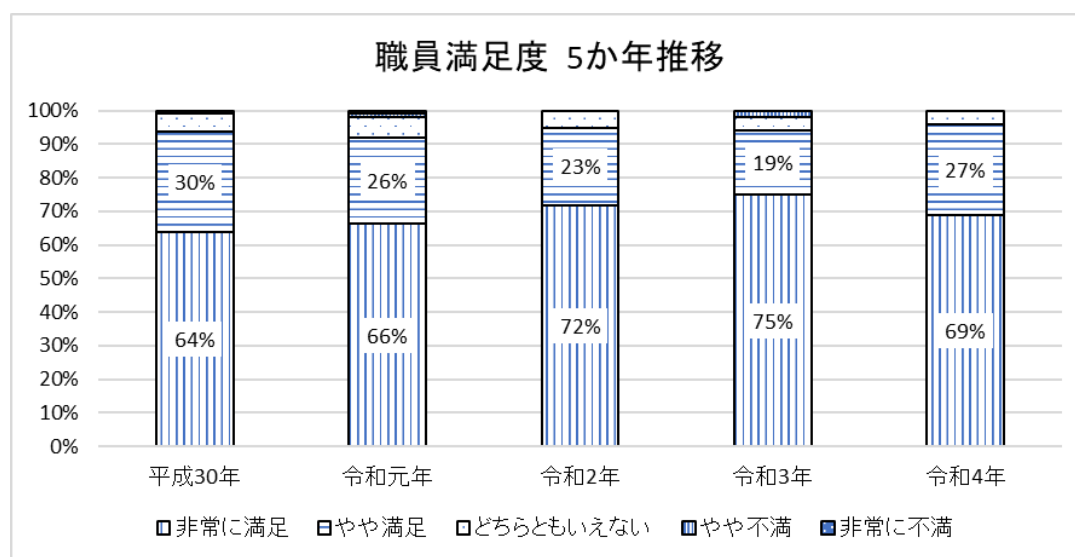
■ 職員対応の満足度（問 7）



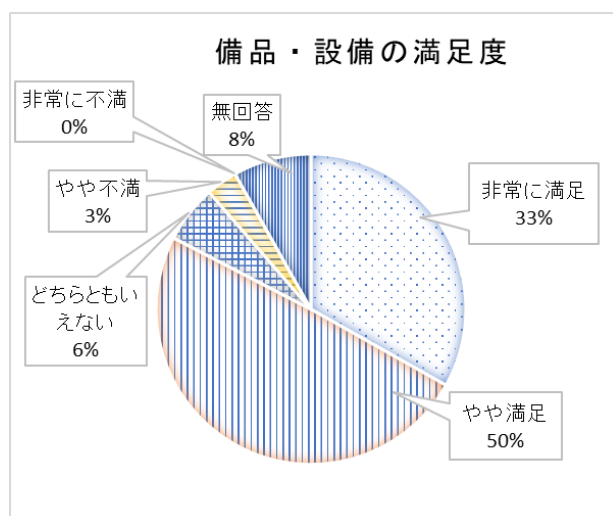
職員対応の満足度は、毎回高い評価を頂いています。「非常に満足」と「やや満足」を合わせて 96%となり、さらに、今回は不満の回答が 0 件というありがたい結果でした。

しかし、昨年の結果と比べると、満足の合計は昨年と同じ 96%ですが、「非常に満足」が減り、「やや満足」が増えています。

改善すべき点がないか見直してまいります。

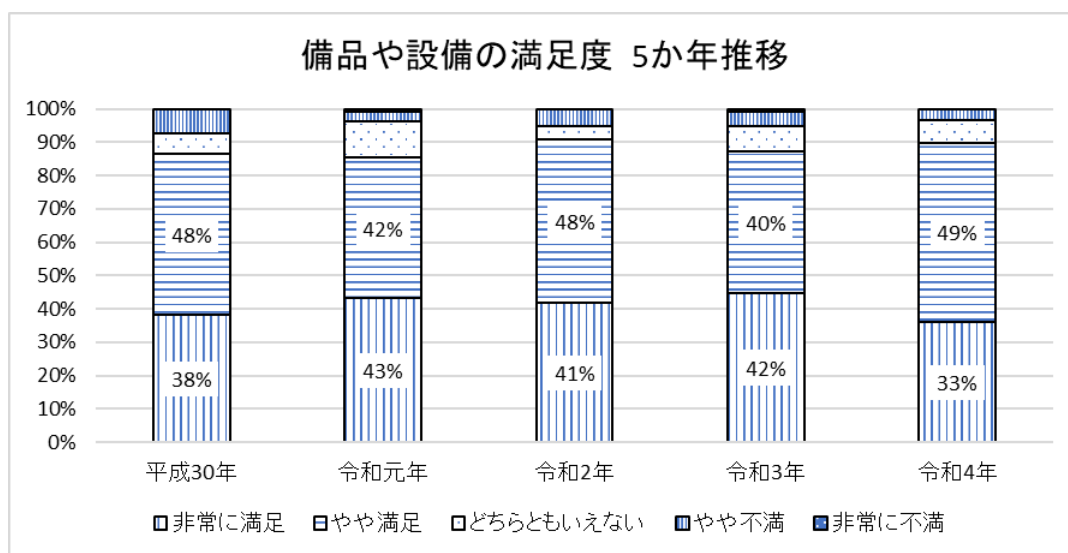


■ 備品や設備の満足度（問 6）

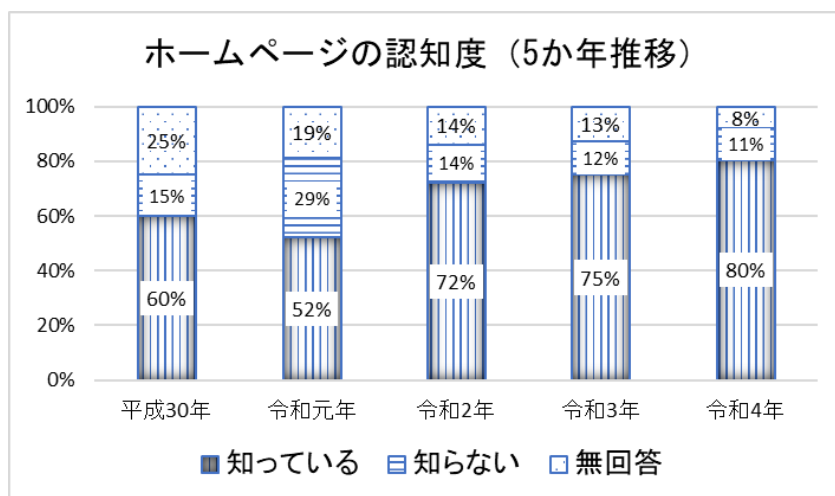


今回も「非常に満足」と「やや満足」で8割を超えましたが、前年に比べて「非常に満足」が減っています。

具体的なお指摘は様々であり、10月の地区センターまつりを機に全台を点検・修理した譜面台についても複数人から不備のご指摘がありました。悪印象を払拭するためにも常に点検・改善してまいります。



■ ホームページの認知度（問 9）



当館のホームページの認知度は、年々高まってきており、8割を超えました。

インターネット予約の開始に伴い認知度が高まったことや、ホームページを見て初めて利用される方もいます。

自由記載欄のまとめ

■ 予約方法

(ご意見・ご指摘)

- ・登録団体でないので予約が取りにくい。
- ・月2回以上利用できるようにしてほしい。
- ・抽選で体育館が2コマ外れることがある。どのような抽選方法をとっているのか。
- ・再抽選をもう少し早くしてほしい／再抽選を当選発表後1週間程度でやってほしい／空室予約を前月1日でなく、もう少し早くしてほしい／抽選予約が確定してから次の空室予約が翌月になっているが、当月の15日ごろから受付してほしい。
- ・抽選で第1希望が外れた場合、キャンセルが出たら先に予約できるようにしてほしい。
- ・1日は、ネット抽選申込と抽選洩れの申込があるので、後者を他の日にしてほしい
- ・第1希望を予約しやすいように(申込状況の)表示を第1希望だけにしてほしい。
- ・貸切時間を13:00～16:00にして12:00～13:00は昼食用としてほしい。
- ・一人は別として3人以上は3か月前から予約できるとよい。②の日でなく何日間とか
- ・以前の2か月前に予約できる方が料金支払も含め楽だった。
- ・当日払いにしてほしい。
- ・年寄りにネットは辛いです／2次申込みが苦勞している。年なのでインターネット申込についていけない
- ・インターネットにしてほしい。

(良い評価)

- ・窓口での予約、電話での予約も丁寧に対応してくれる。
- ・ネット予約ができるようになり、とても便利になりました

■ 職員対応

(ご意見・ご指摘)

なし

(良い評価)

- ・いつも親切
- ・いつも明るく挨拶していただきありがとうございます。とても満足しています。
- ・他の地区センターより体育館の使用が良い。
- ・抜群の対応をしていただいております。ありがとう！
- ・皆さん本当に素晴らしい対応をしていただいております。ありがとう。
- ・笑顔で丁寧に対応してくれる

■ 施設の備品・設備

(ご指摘)

- ・譜面台が壊れているものがある／譜面台を修理してほしい／譜面台の更新をお願いしたい

- ・バドミントンボールがネットを張りにくく使いにくい。
- ・バドミントンネットの痛みはひどくなっているので修復か新調してほしい。
- ・卓球ネットの紐を取り換えてほしい。
- ・卓球台、道具が古い。
- ・仕切りネットが破損している。穴など
- ・体育室の仕切りネットは、もう少し上まで目が細かいと助かる。隣の卓球のボールが結構飛んでくるので
- ・東戸塚のように仕切りネットの工事をして3面どこでもバドミントンができるようにしてほしい。
- ・椅子が傾いたり音のするものがある。(音楽室)
- ・ピアノの音量が弱く換気の音が強いので集中しにくい(換気を止めることは我慢していますが止めてしまう人の気持ちはわかります)
- ・以前から音楽室は二重サッシにしてくださいと言っているにもかかわらず、音が響く、振動すると言われ続けている。最近は苦情が無くなったが、月1,2回程度の使用なので気持ち良く使用できると良い。

(増要望)

- ・全身鏡がもう1枚使えるようになるとうれしい(会議室 2件)
- ・ステージに鏡が欲しい
- ・体育用マットがもう少し多くあると大変うれしい
- ・コート掛けがあるとうれしい(工芸室)
- ・アイロン台の枕が欲しい
- ・ミシンと1mの物差しを購入してほしい
- ・Wi-Fiを設置してください

(運用面の要望)

- ・お湯の温度を上げてほしい(茶室利用)
- ・空調が冬は寒い(体育室)
- ・エアコンの吹き出しを止めたり弱くしたりでいつもお手数をおかけしている(体育室)

(駐車場)

- ・駐車場が入れにくい
- ・駐車場が狭いので広くしてほしい
- ・車が到着していないのにメンバーが先に来て駐車場をとっているのはいかがなものか。
- ・駐車場の石垣で車のバンパーが傷つくので、その位置にゴムをつけるとかできないか。

(良い評価)

- ・コロナに対する設備は心遣いを感じます。

■ 事業の企画希望（問 10）

- ・お料理
- ・気軽に参加できるヨガ教室
- ・若いママさん達が参加できる講座
- ・スマホの勉強会
- ・包丁を研ぐ講座
- ・絵
- ・コロナが収まるまではしょうがないと思うが、以前のソフトバレー大会があると良い。
- ・簿記講座
- ・コロナ禍で難しいとは思いますが、季節のお料理やお菓子作りの講座をしてほしい
- ・ゴミの出し方講座（楽しい分別、部屋をゴミ屋敷にしない方法等）

■ その他のご意見・ご要望

- ・お金を払っているので退室は 10 分前までで良い。他のスポーツセンターは、みな 10 分前
- ・利用時間が 3 時間となっているが、15 分前までと書いてほしい。利用時間は 2 時間 45 分が正しいと！
- ・午前利用してモップをかけるとバドの羽が落ちています。夜掃除をしていないのですか？また、モップの掃除機を隣の利用者が他の利用の所で使うのをやめてほしい。
- ・会員募集をしたい
- ・音楽室は太鼓を平日の午前中しか使用できない。何とか午後からも使用できたらありがたい。子供達と練習するのにも土日使用できたらよい。検討お願いします。
- ・土日は働いている人を優先に！
- ・いつもありがとうございます。(5 件)
- ・安心して練習ができます。いつもありがとうございます。
- ・コロナ禍の中、利用させていただき感謝しています。健康に役立てています。
- ・いつも気持ち良く利用させていただき、ありがとうございます。
- ・いつも親切な対応ありがとうございます。
- ・細かいことを言われることなく気持ちよく使用している。
- ・いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。センターまつりの連絡を郵送していただき助かりました。
- ・いつもお世話になっております。係の方が皆さん親切で楽しく活動しています。
- ・いつもお世話になっております。毎週参加でき心も体もリラックスできます。ありがとうございます。
- ・いつも心安く使わせていただいて居心地よくさせていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いろいろなお知らせがあってわかりやすい。
- ・あちこちの地区センターを利用するが、豊田は職員がみな親切でとても気持ちが良い。いつも快適に使用させて頂きありがとうございます。