

ご利用の皆様からのご意見、ご要望について

令和4年6月25日豊田地区センター利用者会議

卓球のフェンスがやや低いため、ボールの混入に悩まされている。ぜひ改善してほしい。

現在の卓球フェンスは高さが70cmであり、国内各社よりも5cm低いものです。5cmの違いが大きいのかどうか、他の方からもご意見を伺っていきたいと考えます。

また、軽くて倒れやすいという意見も聞いています。購入当時は軽いフェンスは高価なものしかなく、海外メーカーで廉価で軽いもの(2.5キロ)を見つけて選択したものです。最近国内メーカーからも廉価でより軽いもの(1キロ)が出ています。軽くても球があたって倒れることはないので機能は十分に果たせると思います。

しかし、購入から1年程度で、既に何台か傷んでいるものがあるので、強度が不足しているのかもしれませんが、今後、買い替えも検討します。

抽選申込に関して、体育室を第4希望まで申し込めるが、当選は2つまでなので意味があるのか。

体育室の抽選申込を第4希望まで申し込めるようになり、併せて希望順位を書き添えていただくようになりました。希望順位にどのような意味があるか、抽選の仕組みについてご説明します。

これまで人が行っていた抽選をパソコンで行っており、まず申込をした団体の順番を決めます。そして、1番の団体から第1希望の予約を取っていき、順番が回ってきて第1希望が既に取られていた場合は、第2希望を予約し、第2希望も既に取られていれば第3希望を予約します。

次に2巡目を今度は逆の順番で第2希望以下の予約を取っていきます。このようにして、2つ当選した団体は飛ばして4巡目まで行います。

この方法は、一つも予約できない団体を減らすために考えたもので、この結果、豊田で登録している団体で全て落選は、8月分では4団体でした。

抽選で体育室が取れた時の支払いが月末までとなったため、わざわざ活動がないのに来館することになって不便。

体育室は人気があります。一方キャンセルもあります。他区で行っているところは少ないですが当館と上郷では抽選後も落選分の優先申込をできるようにしています。しかし、当選したのに落選分申込の後になってからキャンセルされると、落選分のチャンスが生かせません。

よって、体育室については、当選したら月末までに本申込するか、キャンセルしていただくことにしました。これにより落選分優先申込の実効性を高めています。

和室でカラオケする時、全面利用となったが二部屋は不要。使わないもう一部屋はせめて半額にならないか

カラオケをすると隣の部屋で他の利用ができないので、音で二部屋占有利用していると考えてください。利用料金は市との取り決めなので、館で勝手に変えられません。ご要望の趣旨はわかりますので、何かできることがあるか考えます。