

ご利用の皆様からのご意見、ご要望について

令和2年10月31日豊田地区センター利用者会議

ステージの利用人数を増やしてほしい。

6月の再開以来、ステージの定員は5人としていましたが、9月26日からは12人に緩和しております。

なお、現在の定員もコロナ対策として制限しているものであり、スポーツセンターと同様に面積を一人4㎡で割ったものです。

工芸室の机は、従来のように並べた状態が望ましい。

工芸室は、工芸以外にも楽器の演奏や絵画、体操など様々な活動に利用されており、机やいすの使い方も様々です。そのため、使う方に合わせて配置していただく、片づけた状態を基本としたものです。ご不便をかけますがご協力をお願いいたします。

なお、次の利用に合わせて片づけたり、そのままとすることは使い方が様々なため難しいと考えます。

時間が短いので長くしてほしい。(料理室)

2コマ4時間の利用で丁度よく活動されている団体が多いので、お手間ですが当日1時間延長の手続きをすることでご対応願います。

料理室にトングを備えてほしい。

購入を検討します。

トイレの水栓レバーをセンサー式に(コロナ対策)

洗面所の自動水栓は便利である他、節水効果が見込め、さらに感染症対策として必要性を感じております。今後改修を予定していきたいと思っております。(水栓は計11基)

毎年センターまつりの際に買っている消耗品（茶巾、茶筌、柄杓など）を今年も買ってほしい。

消耗品の更新は必要に応じて定期的に行っていきます。

料理室の横のコーナーにコンテナを2基置かせてほしい。

活動に使う道具などが団体ロッカーでは入らないため、娯楽コーナーにコンテナボックスに入れて置いておきたいとのご要望かと思えます。

他の団体でも同じようなニーズがあると思われ、現状では十分なスペースがなく、ご期待に応えられません。

体育室の個人利用休憩後の申込を先着順でなく、くじで決めたらどうか。

体育室個人利用の換気時間は密になっている。

以前の利用方法は問題がなく良かった。戻すべき。

※続けて利用する際の申込方法の改善を求めるご意見は、会議後も多数いただいています

個人利用の途中で抜けて次の利用申込をしないようお願いしていることもあり、利用者が多い日は競って利用申込する状況となっており、ご不便をおかけしています。

また、換気時間は、体育室から全員出いただくようお願いしていることから、入口付近に密になってしまう課題があります。

利用人数制限が段階的に緩和され、個人利用時間中は十分に人数を抑制できていることや、吸排気ファンを運転して常時換気を行っていることから、一斉の換気時間を設ける必要は無いと判断し、以前の利用方法に戻すこととしました。

ただし、卓球については、日本卓球協会の感染症対策ガイドラインに準じ、引き続きシングルスのみとします。

申込と当選した時の2回来なくてはいけないのを改善できないか？料金の支払いは当日にできないか？

利用料金は、地区センター条例により前納することと定められています。しかし、前納する時期には幅がありますので、よりご利用しやすい方法を、インターネット予約の導入に伴う変更と併せて検討していきたいと思えます。

団体利用の仮申込の落選分予約受付を曜日ごとに行ってほしい。(前月 1 日のみでは、平日にあたり仕事のため来館できないこともある)

予約システム導入前の予約方法 3 館統一に伴い、1 か月分をまとめて 25 日に抽選することとなり、落選分予約受付も前月 1 日にまとめて行うこととなったものです。曜日ごとに抽選を行っていた時は、他の曜日を予約するには、改めて来館する必要がありましたので改善した面もあります。しかし、ご要望の趣旨は理解できますので、システム導入と併せて改善を検討します。

インターネット予約システム導入のために区内地区センター 3 館の予約方法を統一する必要性がわからない。良いところは残すべきであり、システムが始まる前に変える必要もないのでは。

予約システム導入前に 3 館の予約方法を統一するため、他館の方法に合わせるように指示を受けたものです。当館の従来の予約方法は、利用者の皆様のご意見を伺いながら見直してきたものであり、今回の変更は不具合があつたものではありません。変更時期についてはご意見があるところと思います。

センター前の道路は緊急車両も多く、人や自転車も多く通るため左折入庫をお願いした。出庫もできれば左折を進めてほしい。(戸塚方面からは飯島交差点を右折できないため左折入庫を進めるためには警察の変更が必要)

左折入庫に関しましては、ご指摘のとおり、飯島交差点は戸塚方面からは右折できませんので、一律に右折入庫を禁止することは難しいかと思えます。しかし、車で来館される方々には出入りの際に十分に安全に留意していただきたいと思えます。

活動終了後は駐車場からすぐ車を出してほしい。入庫の車と混雑する。

駐車場の台数が少ないことに加え、狭く止めにくく、出入り口も 1 か所のみのためご不便をおかけしています。団体利用は利用時間が決まっており、入替の際に入出庫の車が集中することはやむを得ないものであり、スムーズに入出庫できるようお互いに便宜を図って頂きたいと思えます。

また、物品の運搬などやむを得ない利用もありますが、お車での来館はなるべく控えていただき、乗り合わせするなど工夫していただきますようお願いいたします。

体育室のネットを卓球の球がすり抜けてしまわないように、より目の細かいものにしてほしい。

現状のネットは、高さ2.2m程度までは目が細かく、それより上は10センチ角の目となっており、一般的な体育館の仕切りネットの仕様です。必要性があるか改めて確認します。

団体利用の15分前終了を明記して周知徹底してほしい。

コロナ対策のためスタッフによる除菌作業や換気を行うため15分前に終了するよう館内掲示と説明カードに記載して、ご協力をお願いしております。

部屋の人数制限が具体的にわかるように利用可能人数を掲示してほしい。

入口に掲示しております。なお、9月26日から一部の利用内容を除き従来の定員に復しており、歌唱など発声を伴うもの、呼気が激しくなる運動、対面で行う囲碁将棋などは、定員の50%に制限しています。

毎月定例の活動日が仮申込期間外の団体には、改めて来館せずに仮申込ができるようにしてほしい。

定例の活動日が仮申込期間外の団体については、活動日に仮申込書をお預かりすることも可能とします。

本申込はいつまでにしなければならないのか、不明確である。

本申込（利用料金の支払い）は、利用日の1か月前までにされるようお願いしています。

体育室の仮申込を2コマから増やしてほしい。

登録団体の優先予約で全てのコマが埋まり一般予約ができなくなることがないように仮申込できるコマ数を制限しているものですのでご了解願います。ただし、仮申込の数や抽選となる数によってコマ数制限の必要数は変わりますので、状況によって見直しはしてまいります。

料理室のサンダルを使わせてほしい。(荷物が増える。使用後に除菌しても良い)

責任を持ってお貸しするには、当館において除菌作業を行うことが必要となりますので、申し訳ございませんが引き続きご持参願います。なお、当日忘れた方にはお貸しいたします。

傘のとり間違いが多い。(記名しているのに戻ってこない。)

雨の日は入口にビニールの傘袋をご用意しておりますので、館内にお持ちになり、ご自身で保管されるようお願いいたします。

団体利用と個人利用で利用者会議を分けてほしい。

次回からは分けて開催することを検討します。