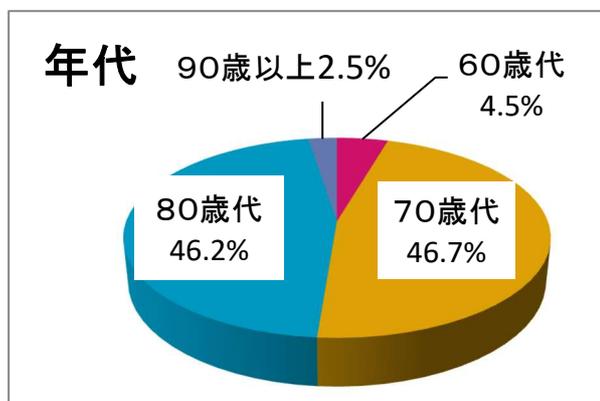
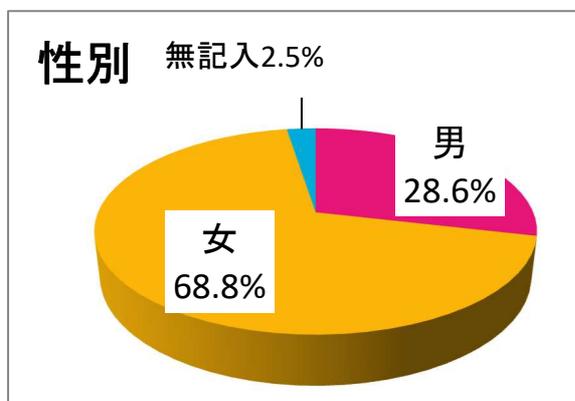


2025年度 翠風荘 利用者アンケート 結果

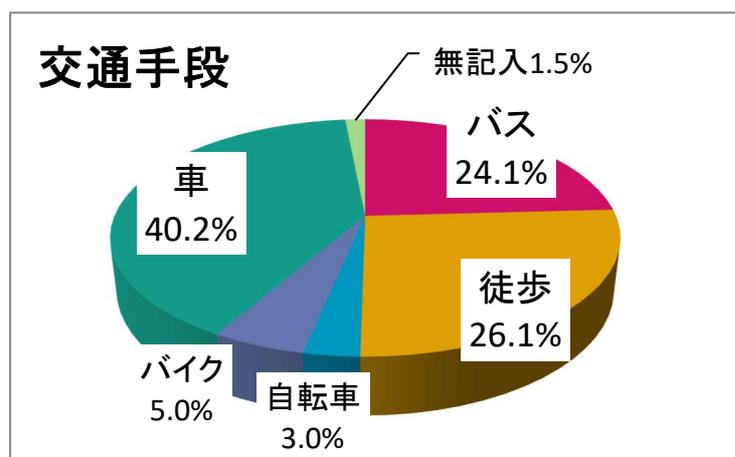
実施期間 2025年12月1日～27日

回収 199枚

1.2 回答者の属性

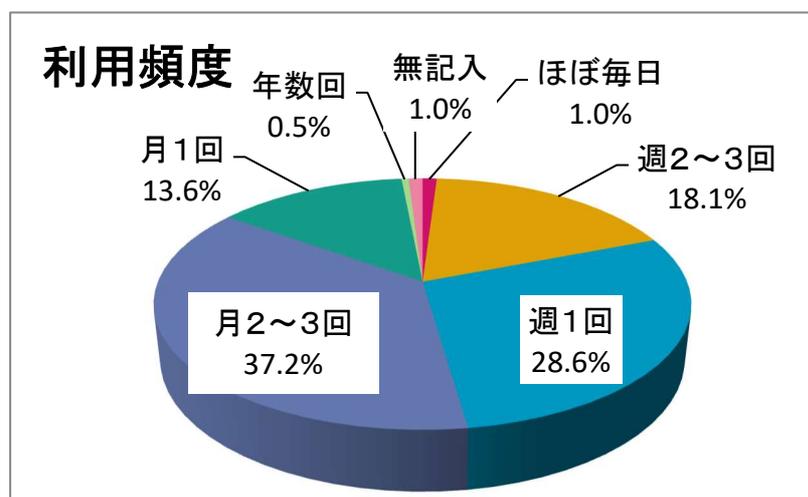


入館者の性別や年代は、普段集計していませんが、概ねこのような傾向とされます。60歳代の利用者は少なく、70歳代と80歳代が半々を占めています。



3 交通手段

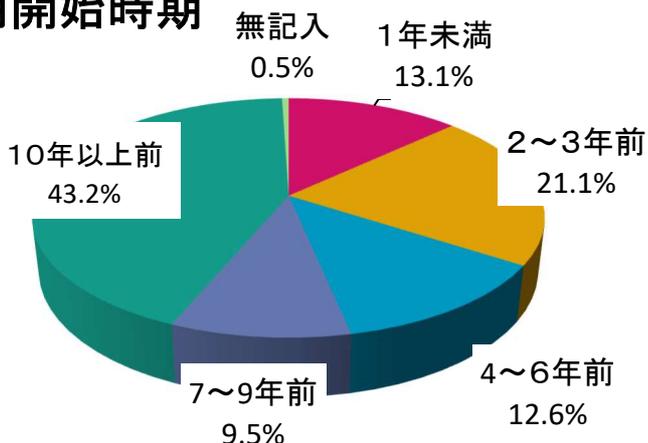
コロナ禍以前平成29年度のアンケート結果では、自家用車利用が28%だったものが、最も多い4割に増加しています。一方、バス利用者は3割から2.4割に減少しています。バスの減便が影響していると思われます。



4 利用頻度

ほぼ毎日利用される方は少ないですが、週1回から週2～3回を合わせると毎週利用される方が約半数を占めます。毎月2～3回利用される方も多く、常連の利用者が多い傾向があります。

利用開始時期

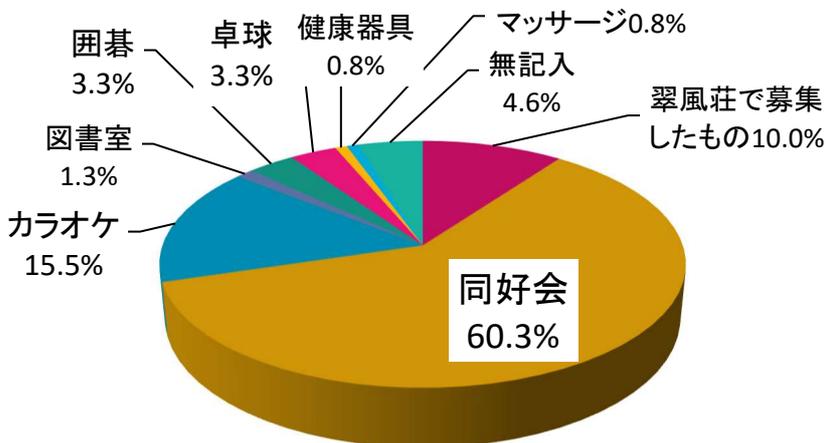


5 利用開始時期

コロナ禍前の2017年度と比較すると、10年以上前から利用されている方の割合が3割から4割超と大きく増えています。

また、4~6年前からの方の割合が5ポイント以上減っているのはコロナ禍による休館の影響と思われます。

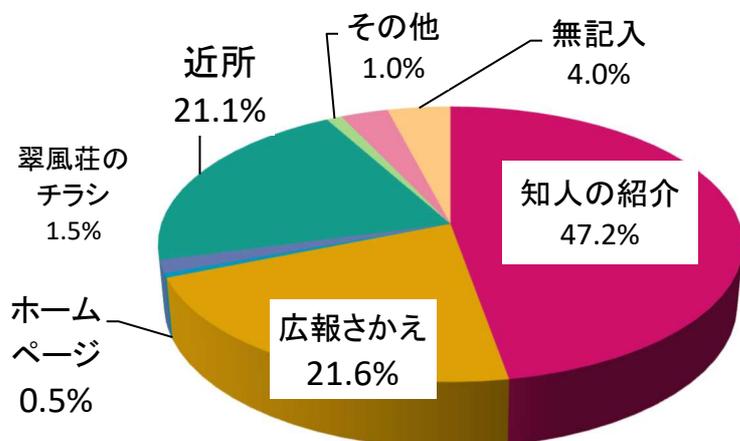
利用目的(複数回答可)



6 利用目的

12月の来館者数集計では、同好会が46%、教室参加が13%です。同好会の利用受付時にアンケート用紙を渡したため、同好会の回答者が多い結果となっています。

利用のきっかけ

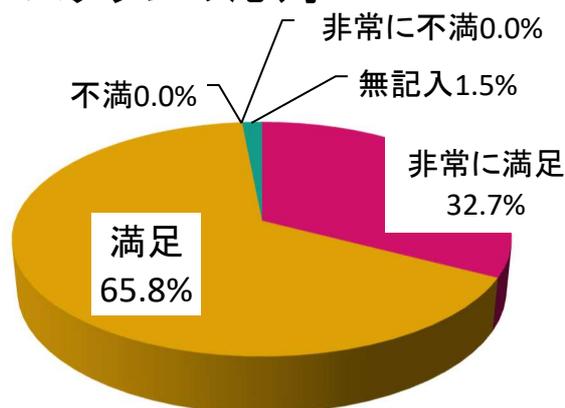


7 利用のきっかけ

「翠風荘を何で知ったか」という設問は、何年も前のことを問うことにもなりますので、答えにくいようです。

次回は、翠風荘の情報を何から得ているかといった設問に改めることを検討します。

職員・スタッフの対応



8 職員・スタッフの対応

非常に満足と満足を合わせて、昨年同様に100%近くになりました。

ただし、内訳を見ると非常に満足の割合が5ポイント近く減っています。

より満足していただけるように引き続きサービス向上に努めてまいります。

9 今後やってほしい催し、教室等

分類	内容	件数
IT	スマホ教室、パソコン	2
運動	卓球教室、ボッチャ、社交ダンス初級教室、月1回くらい歩け歩け会をしてほしい、ヨガ教室	5
音楽	カラオケ教室(2)、ウクレレ教室(昔と違う先生で)、翠風荘主催のカラオケ大会(春秋の年2回)	4
教養	文学の歴史講座、横浜の歴史、数学のやり直し、歴史の勉強、古文・古典読書会、落語、文学、日本の純文学の歴史	8
娯楽	健康麻雀(3)、ブリッジ初心者教室	4
手工芸	フラワーアレンジメント、金継ぎ	2
生活	健康講座	1
習い事	詩吟教室(2)、お茶花の教室	1
美術	鉛筆スケッチ	1
要望	ズンバとエンジョイ体操の日を変えてほしい 大広間で教室やクラブの発表会 バラエティに富んだ講座をお願いします	3

教養分野の歴史や文学、健康麻雀などは複数の方から希望がありましたが、特に希望の集中したものはありませんでした。趣味や嗜好が多様化しているためと思われます。

頂いたご意見も参考にして、引き続き、多様な魅力ある自主事業を企画してまいります。

10 翠風荘の好きなところ

分類	内容	件数
対応	対応がとても良い、やさしい、親切でくつろげる、フレンドリー、応対に心が休まる、いつも笑顔、話しやすい、職員の人柄	22
きれい	施設、部屋がきれい、清潔	16
自然	自然に囲まれた環境、外の緑がすてき、自然が豊か	13
静かさ	静か、静かで落ち着いて利用できる	11
快適	ゆったり利用できる、気持ちよく過ごせる、癒される、明るい	11
利用しやすい	気軽に利用できる、いつでも利用できる、利用しやすい	11
無料	会場費無料、講座が無料、全て無料	10
広い	広々している	10
アクセス	家から近い、歩いてこられる、駐車場がある、バスも利用できる	9
講座	いろいろな興味深い教室がある、利用しやすい	2
他	全部	1

職員スタッフの対応以外では、施設のきれいさ、緑に囲まれた環境の良さ、静かさ、快適さなどを評価いただきました。翠風荘は、栄区を中心から遠い区境に位置しており、交通は不便ですが、その代わりに自然豊かな環境の中にゆとりのある建物を構えています。今年で築50年となりますが、常に営繕管理に努めており、より多くの方にご利用いただきたいと願っております。

11 その他 ご意見

分類	意見	件数
バスの増便 延伸	栄プール行バス便を増やしてほしい 上郷ネオポリスから歩くのは遠い、プールまで延長してほしい 交通の便が悪い、バスで来れない シニアが利用しやすいように交通を便利にしてほしい 良い催しに参加したいが不便すぎる 車の運転を止めてから不便になった 大船からの便が昼間ない バスの増便願いを更に申し入れてほしい(翠風荘をどうするか 横浜市の意向がわからない)	24

カラオケ ルーム	カラオケの防音、週末も利用したい、カラオケルームを増やしてほしい、時間を短くして1日4コマに増やせば取りやすくなる	5
カラオケ (大広間)	大広間でカラオケが使えるようになり大変喜んでいる、広く宣伝してほしい、平日もできるようにしてほしい	2
お礼	いつもありがとうございます、お世話になり感謝しています	4
その他	高齢者だけではもったいない	1
	冷暖房の調節をしてほしい	1
	受付の声が大きい	1
	職員がとても親切	1
	所長が変わるごとに運営方針が変わる感じがする	1
	禁酒が残念	1
	グラウンドゴルフが雨でできない日のためにポッチャのボールを買ってほしい	1

今回もバスの増便、栄プールバス停までの延伸を望むご意見が多数を占めました。交通手段の集計結果でも、バス利用から自家用車に変えた方が増えており、今後は運転免許証を返納した後に来館利用が難しくなる方が増えることが予想されます。

翠風荘では、引き続きバス事業者に対してバスの増便・延伸を要望するとともに、栄区役所へも利用者の要望を伝え、バス事業者への働きかけを求めてまいります。

カラオケについてのご意見も頂きました。以前からのカラオケルームの防音については、改善方策を検討してまいります。昨年10月からの大広間でのカラオケ利用に伴うことについては、まだ日も浅いため、しばらく様子を見たいと考えます。

そのほか、頂いたご意見を参考に課題を検討し、解決に努めてまいります。