

飯島コミュニティハウス 利用者アンケートの結果

1 実施時期 令和2年12月1日（火）～12月28日（月）

2 人数 121人

（年代別内訳）

区分	小中高生	18才～64歳	65歳以上	合計
人数	12	30	79	121
割合	10	25	65	100

3 アンケートの結果

	職員の応接					設備・備品					予約方法					運営		計
	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	したことがない	このままでよい	改善すべき点がある	
合計	53	61	7	0	0	27	84	8	1	0	20	64	21	1	15	113	2	121
割合 (%)	44	50	6	0	0	22	70	7	1	0	17	53	17	1	13	94	2	100

4 その他の自由意見・要望など

○満足・お褒めのことば、△ご意見・要望、●苦情

（職員関係）

- 細やかな配慮がありがたい。
- いつも感じが良く話しやすい。
- いつも清潔で気持ちよく利用できる。
- 丁寧な対応に感謝しています。
- 時間などやさしく教えてくれる。

（施設・設備）

- 絵本やおもちゃが沢山あり子供と楽しめる場になっている。
- 設備の手入れが行き届いている。
- △ キッズコーナーに柵があるとブロックが出ない。
- △ 着付けのできる場所が欲しい。（畳の部屋）
- コピー機の使い方が難しい。

（清掃・運営）

- 施設がいつもきれいで使いやすい。
- コロナ感染症に十分注意した清掃が行き届いている。
- 除菌対策等しっかり行われているので安心です。

（その他）

- △ バスの時刻の関係で早く着いたときにロビーで待ちたい。