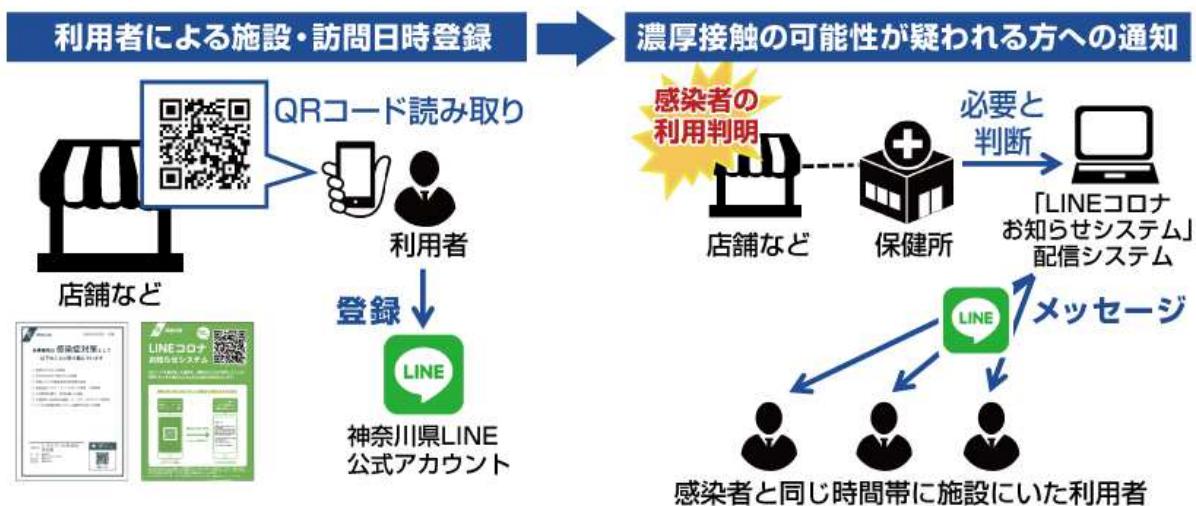


【県民の方向け】LINEコロナお知らせシステム

県民の皆様へのお願い（利用方法）

店舗等をご利用された際に、掲示されたQRコードをご利用のスマートフォンで読み込むことで、「LINEコロナお知らせシステム」に登録できます。ぜひご利用ください。



(本システムは神奈川県のLINE公式アカウント「新型コロナウイルス対策パーソナルサポート（行政）」（別ウィンドウで開きます）の機能となります。）

登録するメリット

新型コロナに感染された方が発生した際、保健所が同じ施設の利用者に濃厚接触などの**感染リスクを疑う場合、対象者にLINEメッセージでお知らせします。**

メッセージを受け取った方は、メッセージに記載された保健所の**連絡先に電話することでスムーズな案内・対応が受けられます。**

登録・活用方法

- 事前に神奈川県のLINE公式アカウント「[新型コロナウイルス対策パーソナルサポート（行政）](#)」（別ウィンドウで開きます）に登録しておきます。（店舗でQRコードを読み込むことでも登録できます。）
[県LINE公式アカウントの登録（別ウィンドウで開きます）](#)
- 訪れた店舗・イベント会場等に掲示されたQRコードをスマホで読み取ります。
- 新型コロナに感染された方が発生した際、保健所の調査上、必要と判断された場合に、その感染者が訪れた場所を同じ時間帯に訪れた方に対してLINEメッセージをお送りします。
- メッセージを受け取った方は、メッセージに記載された保健所の連絡先に電話することでスムーズな案内・対応が受けられます。

【重要】

QRコードは場所ごとに異なるものです。**最初だけでなく、それぞれの場所で読み込んでください。**

また、**同じ場所であっても、訪問するたびに読み込んでください。**（読み込んだ日時を基準に該当者にお知らせをお送りします。）

登録イメージ

訪問した施設に掲示された
QRコードを読み込み



施設・事業所ごとに、訪問したら毎回読み取る
必要があります（友だち登録は初回のみ）

神奈川県LINE公式アカウントより
登録完了のメッセージを受信



登録時のメッセージ例

注意事項

本システムでは、利用者の方の氏名、住所、電話番号は取得・利用しません。また、スマホのGPS位置情報も取得・利用しません。

神奈川県が個別の利用者の来店履歴を閲覧・利用することはありません。

お店ごとに異なるQRコードの情報を活用し、LINEメッセージでお知らせをお届けするものです。

[よくある質問（県民の方）](#)

[神奈川県LINE公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」利用規約（別ウィンドウで開きます）](#)

[神奈川県LINE公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」個人情報保護方針（別ウィンドウで開きます）](#)

[このページの先頭へ戻る](#)

※QRコードという名称は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

いいね！ 364

ツイート

このページに関するお問い合わせ先

新型コロナウイルス感染症専門ダイヤル

（平日（9時00分から17時00分））

045-285-0536

または

050-1744-5875

音声案内につながります

（4）その他を選択してください

【県民の方向け】よくある質問（LINEコロナお知らせシステム）

よくある質問

Q どのような仕組みなのですか？なぜ、お店に来た人だけにメッセージが送られるのですか？

A この仕組みは、濃厚接触の疑いがある方に向けて、メッセージを送信することで、保健所に連絡をしていただくことを目的としたシステムです。具体的には、利用者がある施設を訪れQRコードを読み取っておき、その後陽性患者が同じ時間帯にその施設を利用していたことが判明した場合に、必要に応じて、保健所からLINEメッセージをお送りするものです。

Q QRコードを読み込むと、自分の個人情報が県に伝わるのですか？

A 利用者の方の氏名、住所、電話番号を県が取得することはありません

Q スマホの位置情報が、県に伝わるのですか？

A スマートフォンのGPSなどによる位置情報を県が取得することはありません

Q 店舗ごとにQRコードを読み取る必要がありますか？

A はい、訪問・利用した店舗やイベント会場ごとに読み取ってください
(場所ごとにQRコードは異なります)

Q 同じ場所であれば、QRコードは最初の1回だけ読み取ればよいですか？
毎日利用する場合は毎回読み取らないといけないですか？

A 同じ場所であっても、訪問日ごとに読み取る必要があります。
お手数ですが、再度、QRコードを読み込んでください。

Q LINEを利用していないといけないのですか？

A この仕組みのご利用にはLINEアプリをインストールしたスマートフォンが必要です。

Q なぜLINEを使ったシステムなのですか？

A 神奈川県では、令和2年3月からLINEを活用し、お一人ひとりの状態に合わせた適切なサポートを行う「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」を提供しています。
今回、このLINE公式アカウントに機能を追加することで、皆様にお知らせシステムを素早く提供することとしました。
多くの方が利用しているLINEを活用することで、メールアドレスの登録などの作業なく、簡単に登録が完了し、お知らせが届きます。

Q スマートフォンを持っていない人はどうすればよいのですか？

A 店舗側が来店された方の連絡先を記録するなどにより、対応いただくことを想定しています。

Q どのようなメッセージが届くのですか？

A あなたが訪れた場所を、感染された方が訪問・利用したことをお知らせするメッセージが届きます。

Q お知らせが届いたが、どこの場所に感染者が訪れていたかが、書かれていない。また日時も分からない

A 必ずしもその店舗等で感染が拡大したわけではありません。店舗等への風評被害を防ぐため、店舗や訪問日時は記載していません。
店舗名等を推測し、SNSなどに投稿することは絶対に行わないでください（民事や刑事上の責任等を問われる可能性もあります）

Q

メッセージを受け取った人はどうすればよいのですか？

A メッセージを受け取った方は、メッセージに記載された保健所に連絡してください。

※QRコードという名称は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

いいね！ 1

ツイート

このページに関するお問い合わせ先

電話：045-285-0536

新型コロナウイルス感染症専門ダイヤル

（平日（9時00分から17時00分））

045-285-0536

または

050-1744-5875

音声案内につながります

（4）その他を選択してください